BAKKAVOR

AVIVA Workplace

Ръководство за Aviva DigiCare

Безплатна здравна грижа за всички колеги от Bakkavor и техните семейства.



Въведение

Като част от пакета с възнаграждения, Bakkavor Ви предоставя фантастична безплатна здравна помощ, която е достъпна за всички колеги.

Тази информация е събрана, за да можете да получите по-добра представа за услугите, които се предлагат на Вас и Вашето семейство.

Тази брошура включва:

- **Услуги на разположение** **Страница 3**
- **Как да получите достъп и да се регистрирате, за да използвате това възнаграждение** **Страница 4**
- **Често задавани въпроси (ЧЗВ)** **Страница 5**
- **Препоръки на наши колеги** **Страница 6**

Надяваме се, че това възнаграждение ще Ви предостави инструментите, от които се нуждаете, за да поддържате по-добре собственото си здраве и това на семейството си.



Какво може да предложи Aviva DigiCare на Вас и Вашето семейство

Годишни услуги, които Ви предлагаме:

Здравен преглед в домашни условия, който включва тестове за:

- Общ протеин
- Здраве на бъбреците
- Здраве на костите
- Холестерол
- Здраве на черния дроб
- Риск от подагра
- Риск от диабет

Плюс последваща консултация с общопрактикуващ лекар

2. **Достъп до 3 дигитални консултации с общопрактикуващ лекар**



3. **Достъп до 3 консултации за психично здраве и съдържание за благополучие**



4. **Достъп до 6 консултации с диетолог.**



Можете да добавите още две зависими от Вас лица, които живеят на Вашия адрес, за да се възползват от горепосочените услуги (с изключение на здравния преглед в домашни условия).

Моля, обърнете внимание, чедопустимите лимити за тези годишни услуги се разпределят между Вас и зависимите от Вас лица.



Ръководство за регистрация

Моля, прочетете ръководството стъпка по стъпка по-долу, за да се регистрирате за Aviva DigiCare.

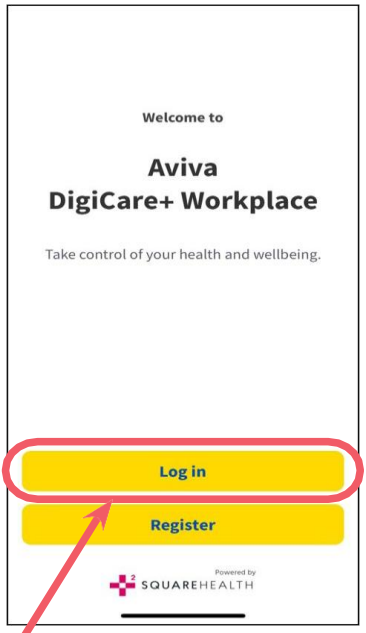
1. За да получите достъп до тази услуга, трябва да се уверите, че сте се регистрирали в MyReward. За да се регистрирате за акаунт в MyReward (за колеги на седмично заплащане), моля, сканирайте QR кода (вдясно). Ако получавате месечно възнаграждение и не можете да получите достъп до акаунта си в MyReward, моля, свържете се с екипа за възнаграждения на адрес: reward.benefits@bakkavor.com.

2. След като сте се регистрирали за MyReward, ще получите имейл от **no-reply@squarehealth.com** на имейл адреса, който сте използвали за регистрация.

3. След като получите този имейл, моля, следвайте инструкциите и кликнете върху линка "Потвърждение на имейл". Това ще изпрати временна парола на Вашия имейл адрес:

4. Изтеглете приложението Aviva DigiCare+ Workplace от App или Google Play Store (линковете са предоставени и в имейла за регистрация).

5. След като изтеглите приложението, изберете "Влез в профила си" и въведете своя имейл като потребителско име както и временната парола, която Ви е била изпратена, в полето за парола.



Често задавани въпроси

Моля, прочетете нашите често задавани въпроси по-долу, тъй като те могат помогнат за всякакви въпроси, които може да възникнат при използването на тази услуга.
Ако нищо от изброеното по-долу не отговаря на запитването Ви, моля, свържете се с: reward.benefits@bakkavor.com.

В. Кой има право да се възползва от това възнаграждение?

О. Всички служители на Bakkavor.

В. Тази услуга безплатнали е?

О. Тази услуга е напълно безплатна за всички колеги. Единствените неща, за които може да се наложи да платите, са всички рецепти, които Ви се предоставят в резултат на използването на услугите на общопрактикуващия лекар.

В. Какво трябва да направя, ако връзката "Потвърдете имейла си" в регистрационния имейл е изтекла?

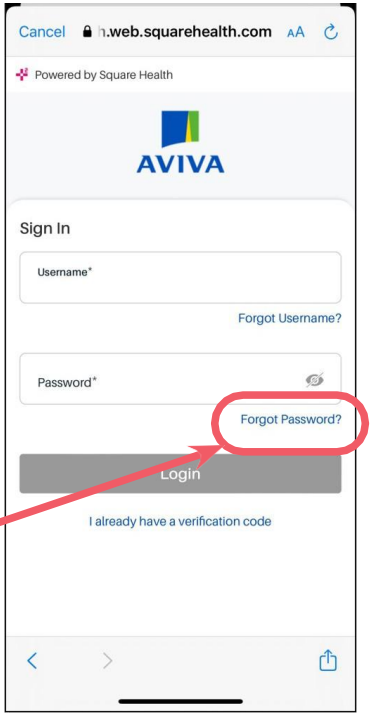
О. Моля, изтеглете приложението и изберете "Вход в системата", изберете връзката "Забравена парола" и въведете имейл адреса си в полето за потребителско име. Това ще изпрати линк на имейл адреса Ви, за да нулирате паролата си и да влезете в профила си.

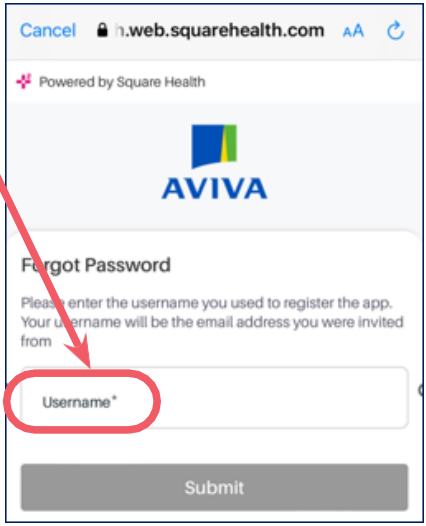
В. Защо трябва да се регистрирам, за да използвам MyReward, преди да получа достъп до тази услуга?

О. Това е така, за да можем да използваме същия имейл адрес, който сте използвали при регистрацията в MyReward, за да Ви изпратим имейл за първоначална регистрация за достъп до Aviva DigiCare.

В. Трябва ли да съм регистриран при общопрактикуващ лекар от NHS, за да използвам тези услуги?

О. Не, въпреки че е препоръчително да да сте регистрирани при общопрактикуващ лекар от NHS преди да използвате тези услуги, това не е задължително.





Обратна връзка от наш колега!



"Изпитвах различни кожни проблеми, поради които посетих своя общопрактикуващ лекар от NHS два пъти, като за период от два месеца ми бяха предписани три различни антибиотика, които напълно ме изтощиха. Почувствах се разочарована и посетих една аптека, за да видя дали мога да получа лекарства без рецепта, които биха могли да ми помогнат, и те ме посъветваха, че трябва да се върна при лекарите, а те от своя страна, нямаха свободни часове за преглед и ме помолиха да опитам отново на следващия ден. Мениджърът ми ме посъветва да опитам с Aviva Digicare, регистрирах се и в рамките на един час имах час за консултация с лекар, който незабавно ме пренасочи към специалист.

Изключително съм благодарна за тази услуга и не ми достигат думи, за да я препоръчам достатъчно!

Шона Рийд - сътрудник "Човешки ресурси" в Нюарк



"Регистрацията в приложението беше бърза и лесна. Извърших кръвния тест и получих доклада в рамките на 48 часа. Холестеролът ми беше близо до граничната стойност, така че се възползвах от здравната консултация за проверка, за да
да разбера какво трябва да направя, за да го овладея. Смятам, че това е предимство, което може да промени живота на всички колеги."

Гириадж Пател - Ръководител на екип в Bakkavor Pizza, Харроу

"Процесът на изтегляне на приложението и регистрация беше много бърз и лесен. Самото приложение е лесно за навигация - от резервирането на часове за консултация, до получаването на здравен доклад. Записах си час за здравен преглед веднага и получих тестовия комплект в рамките на два дни. Комплектът съдържаше подробни инструкции – моят съвет е да ги следвате стриктно. След като изпратих
теста обратно, получих резултатите в рамките на няколко дни. Докладът бе изчерпателен и обясняваше всичко ясно, като имах възможност за последваща консултация за допълнителни разяснения.
Освен това се възползвах и от среща с диетолог, която ми показа, че времето ми е оползотворено правилно.

Бих препоръчала на всички да опитат това приложение – то дава спокойствие.



Сара Страдвик - Контрольор на инженерни наличности и администратор на съоръжения



BAKKAVOR

Bakkavor Group plc
Fitzroy Place, 5th Floor
8 Mortimer Street,
London, W1T 3JJ

www.bakkavor.com

Отдел "Човешки ресурси" отговаря за изготвянето на тази брошура Aviva DigiCare и за бъдещите актуализации на съдържащите се в нея материали.

Тази брошура е публикувана през ноември 2024 г.