BAKKAVÖR

Aviva DigiCare

માટેની માર્ગદર્શિકા

બક્કાવોરના તમામ સાથીદારો અને તેમના પરિવારો માટે
મફત આરોગ્યસંભાળ લાભ.



પરિચય

તમારા બેનિફિટ્સ પેકેજના ભાગ રૂપે, બક્કાવોર હવે તમને એક વિચિત્ર, મફત આરોગ્ય લાભ પ્રદાન કરે છે જે તમામ સાથીદારો માટે ઉપલબ્ધ છે.

આ માહિતીને એકસાથે મૂકવામાં આવી છે જેથી તમે અને તમારા પરિવારને ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓની વધુ સારી સમજ મેળવી શકો.

આ પુસ્તિકામાં શામેલ છે:

- **ઓફર પરની સેવાઓ** **પેજ 3**
- **આ લાભનો ઉપયોગ કરવા કેવી રીતે ઍક્સેસ કરવું, નોંધણી કરવી** **પેજ 4**
- **વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો (FAQs)** **પેજ 5**
- **અમારા સાથીદારના પ્રશંસાપત્રો** **પેજ 6**

અમે આશા રાખીએ છીએ કે આ લાભ તમને તમારા અને તમારા પરિવારના સ્વાસ્થ્યને વધુ સારી રીતે મેનેજ કરવા માટે જરૂરી સાધનો પ્રદાન કરશે.



Aviva DigiCare તમને અને તમારા પરિવારને શું ઓફર કરી શકે છે

તમને ઓફર કરવામાં આવતી વાર્ષિક સેવાઓ:

1. આરોગ્ય તપાસ માટેના ઘરે કરવાના પરીક્ષણો:

- પ્રોટીન આરોગ્ય
- કિડની આરોગ્ય
- હાડકાનું આરોગ્ય
- કોલેસ્ટરોલ
- યકૃત આરોગ્ય
- સંધિવાનું જોખમ
- ડાયાબિટીસનું જોખમ

પ્લસ ફોલોઅપ GP પરામર્શ

2. 3 ડિજિટલ GP એપોઇન્ટમેન્ટ્સની ઍક્સેસ



3. 3 માનસિક સ્વાસ્થ્ય પરામર્શ, સુખાકારી સામગ્રીની ઍક્સેસ



4. 6 ન્યુટ્રિશનિસ્ટ એપોઇન્ટમેન્ટ્સની ઍક્સેસ.



તમે ઉપરોક્ત સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે તમારા સરનામાં પર રહેતા 2 અન્ય આશ્રિતોને ઉમેરી શકો છો (હોમ હેલ્થ ચેક સિવાય).

મહેરબાની કરીને નોંધ કરો, આ વાર્ષિક સેવાઓ માટેના ભથ્થાઓ તમારી અને તમારા આશ્રિતો વચ્ચે વહેંચવામાં આવે છે.



નોંધણી કેવી રીતે કરવી તે અંગેની માર્ગદર્શિકા

Aviva DigiCare માટે નોંધણી કરવા કૃપા કરીને નીચેની સ્ટેપ બાય સ્ટેપ માર્ગદર્શિકા વાંચો.

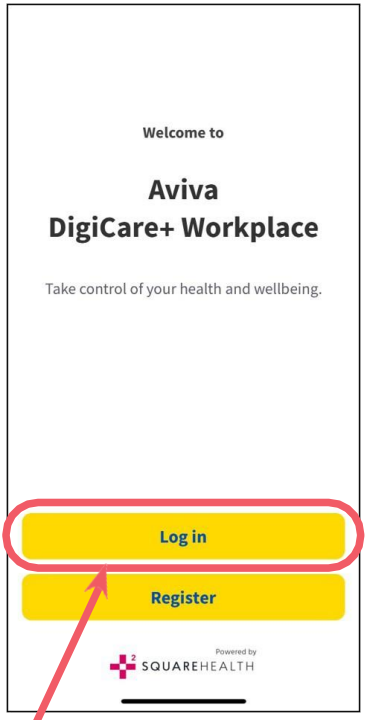
1. આ સેવાની ઍક્સેસ મેળવવા તમારે ખાતરી કરવી જરૂરી છે કે તમે MyReward માટે નોંધણી કરાવી છે. MyReward એકાઉન્ટ માટે રજીસ્ટર કરવા (સામાહિક પેઇડ સાથીદારો માટે), કૃપા કરીને QR કોડ (નીચે) સ્કેન કરો. જો તમને માસિક ચુકવણી કરવામાં આવે છે અને તમે તમારા MyReward એકાઉન્ટની ઍક્સેસ મેળવી શકતા નથી, તો કૃપા કરીને અહીં Reward ટીમનો સંપર્ક કરો: reward.benefits@bakkavor.com.

2. એકવાર તમે MyReward માટે નોંધણી કરાવી લો, પછી no-reply@squarehealth.com તરફથી એક ઇમેઇલ તમે નોંધણી કરાવવા માટે ઉપયોગમાં લીધેલા ઇમેઇલ સરનામાં પર મોકલવામાં આવશે.

3. જ્યારે આ ઇમેઇલ પ્રાપ્ત થઈ જાય, ત્યારે કૃપા કરીને સૂચનાને અનુસરો અને 'ઇમેઇલ ચકાસો' લિંક પર ક્લિક કરો. આ તમારા ઇમેઇલ સરનામાં પર કામચલાઉ પાસવર્ડ મોકલશે:

4. Aviva DigiCare + Workplace ઍપને App અથવા Google Play Store પરથી ડાઉનલોડ કરો (લિંક્સ રજિસ્ટ્રેશન ઇમેઇલમાં પણ આપવામાં આવી છે).

5. એકવાર ઍપ ડાઉનલોડ થઈ જાય, પછી 'લૉગ ઇન' પસંદ કરો, પાસવર્ડ ફીલ્ડમાં વપરાશકર્તા નામ તરીકે તમારું ઇમેઇલ અને તમને મોકલવામાં આવેલ કામચલાઉ પાસવર્ડ દાખલ કરો.



વારંવાર પૂછાયેલ પ્રશ્નો

કૃપા કરીને નીચે આપેલા અમારા વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો વાંચો કારણ કે તેઓ આ સેવાનો ઉપયોગ કરવામાં તમારા કોઈપણ પ્રશ્નોમાં તમને મદદ કરી શકે છે. જો નીચેનામાંથી કોઈ પણ તમારી ક્વેરીનો જવાબ આપતું નથી, તો reward.benefits@bakkavor.com નો સંપર્ક કરો.

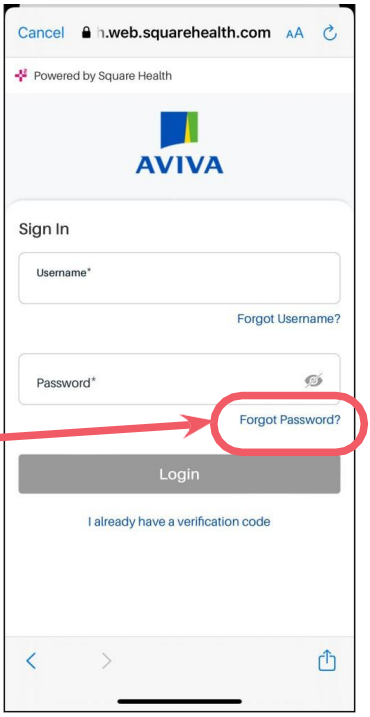
પ્ર. આ લાભનો ઉપયોગ કરવા કોણ પાત્ર છે?
જ. બક્કાવોરના તમામ કર્મચારીઓ.

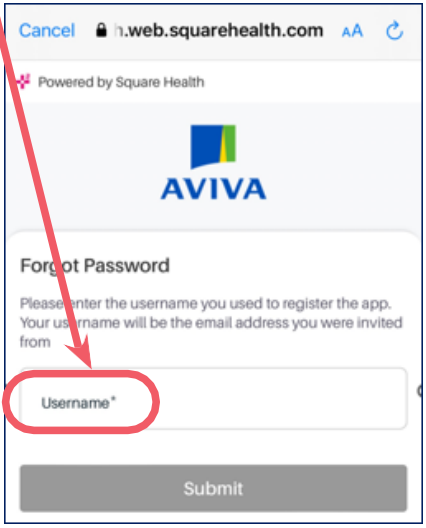
પ્ર. શું આ સેવા મફત છે?
જ. આ સેવા તમામ સાથીદારો માટે સંપૂર્ણપણે મફત છે. GP સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાના પરિણામે તમને આપવામાં આવતા કોઈપણ પ્રિસ્ક્રિપ્શનો માટે તમારે ચુકવણી કરવાની જરૂર પડી શકે છે.

પ્ર. જો રજિસ્ટ્રેશન ઇમેઇલમાં 'તમારું ઇમેઇલ ચકાસો' લિંકની સમયસીમા સમાપ્ત થઈ ગઈ હોય તો મારે શું કરવું જોઈએ?
જ. કૃપા કરીને ઍપ ડાઉનલોડ કરો, 'લૉગ ઇન' પસંદ કરો, 'પાસવર્ડ ભૂલી ગયા છો' લિંક પસંદ કરો અને વપરાશકર્તા નામ ફીલ્ડમાં તમારું ઇમેઇલ સરનામું દાખલ કરો. આ તમારો પાસવર્ડ રીસેટ કરવા અને તમારા એકાઉન્ટમાં લૉગ ઇન કરવા તમારા ઇમેઇલ સરનામાં પર લિંક મોકલશે.

પ્ર. હું આ સેવાને ઍક્સેસ કરી શકું તે પહેલાં મારે MyReward નો ઉપયોગ કરવા માટે શા માટે નોંધણી કરાવવી પડશે?
જ. આ એટલા માટે છે કે અમે તમને Aviva DigiCareનો ઉપયોગ કરવા માટે પ્રારંભિક નોંધણી ઇમેઇલ મોકલીને MyReward સાથે નોંધણી કરવા માટે ઉપયોગમાં લીધેલા એ જ ઇમેઇલ સરનામાંનો ઉપયોગ કરી શકીએ.

પ્ર. શું આ સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે મારે NHS GPમાં નોંધણી કરાવવાની જરૂર છે?
જ. ના, જોકે આ સેવાઓનો ઉપયોગ કરતા પહેલાં, તમને NHS GP સાથે નોંધણી કરાવવાની ભલામણ કરવામાં આવે છે, તે ફરજિયાત નથી.



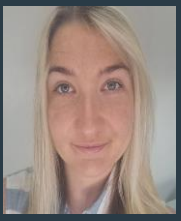


અમારા સાથીદારનો પ્રતિસાદ!



“ઍપ પર સેટ થવું ઝડપી અને સરળ હતું. મેં બ્લડ ટેસ્ટ પૂર્ણ કર્યો અને 48 કલાકમાં રિપોર્ટ મેળવ્યો. મારું કોલેસ્ટ્રોલ બોર્ડર લાઇનની નજીક હતું, તેથી તેને નિયંત્રણમાં રાખવા માટે મારે શું કરવાની જરૂર છે તે સમજવા માટે મેં આરોગ્ય તપાસ સલાહ લીધી. મને લાગે છે કે આ બધા સાથીદારો માટે જીવન બદલી નાખનારો લાભ છે.”

ગિરિરાજ પટેલ - બક્કાવોર પિઝા હેરો ખાતે ટીમ લીડર



“મને ત્વચાની વિવિધ સમસ્યાઓનો અનુભવ થઈ રહ્યો છે જેના કારણે હું બે વાર મારા **NHS** ડૉક્ટર પાસે ગઈ છું, બે મહિનાના સમયગાળામાં મને ત્રણ અલગ અલગ એન્ટિબાયોટિક્સ સૂચવવામાં આવ્યા હતા જેનું મને કોઈ પરિણામ મળ્યું ન હતું. નિરાશા અનુભવીને, મેં એક ફાર્મસીની મુલાકાત લીધી તે જોવા માટે કે શું મને કાઉન્ટર પર દવા મળી શકે છે જે મને મદદ કરી શકે અને તેમણે સલાહ આપી કે મારે ફરીથી ડૉક્ટર પાસે જવું પડશે, મારા ડૉક્ટરો પાસે કોઈ એપોઇન્ટમેન્ટ ઉપલબ્ધ ન હતી અને મને બીજા દિવસે ફરી પ્રયાસ કરવા કહ્યું. મારા મેનેજરે મને **Aviva Digicare** અજમાવવાની સલાહ આપી, મેં સાઇન અપ કર્યું અને એક કલાકમાં ડૉક્ટર સાથે એપોઇન્ટમેન્ટ મળી, જેમણે મને તાત્કાલિક નિષ્ણાતનો સંદર્ભ આપ્યો.

હું આ સેવા માટે ખૂબ આભારી છું અને તેની ખૂબ ભલામણ કરું છું!”

શોના રીડ - નેવાર્ક ખાતે HR એસોસિયેટ

“ઍપ ડાઉનલોડ કરવાની અને નોંધણી કરવાની પ્રક્રિયા ખૂબ જ ઝડપી અને સરળ હતી. ઍપમાં નેવિગેટ કરવાનું સરળ છે, બુકિંગ એપોઇન્ટમેન્ટ્સથી લઇને તમારો હેલ્થ રિપોર્ટ પ્રાપ્ત કરવા સુધી. મેં તરત જ મારી આરોગ્ય તપાસ માટે એપોઇન્ટમેન્ટ બુક કરાવી, જે મને 2 દિવસની અંદર મળી. ટેસ્ટ કીટમાં જ સંપૂર્ણ સૂચનાઓ હતી – મારી એક ટોચની ટીપ એ છે કે પત્રની સૂચનાઓનું પાલન કરવું. કીટ પાછી પોસ્ટ કર્યા પછી, મને થોડા દિવસોમાં પરિણામો મળી ગયા. આ એક વ્યાપક રિપોર્ટ છે અને તમને બધું સમજાવે છે, આ પછી તમારા પરિણામો સમજાવવા માટે પરામર્શ કરી શકાય છે. મને એક ન્યુટ્રિશનિસ્ટ સાથેની મુલાકાતનો પણ ફાયદો થયો છે, જેનાથી મને ખરેખર એવું લાગ્યું કે મારો સમય બગડતો નથી.

હું દરેકને આ ઍપ અજમાવવાની ભલામણ કરીશ, તે મનની શાંતિ છે.”



સારાહ સ્ટ્રોડવિક - એન્જિનિયરિંગ સ્ટોક નિયંત્રક અને સુવિધાઓ સંચાલક



BAKKAVOR

Bakkavor Group plc

ફિટ્ઝરોય પ્લેસ, 5મો માળ
8 મોર્ટિમર સ્ટ્રીટ, લંડન,
W1T 3JJ

www.bakkavor.com

હ્યુમન રિસોર્સિસ આ Aviva DigiCare પુસ્તિકાના
ઉત્પાદન અને તેમાં સમાવિષ્ટ સામગ્રીના ભાવિ
અપડેટ્સ માટે જવાબદાર છે.

આ પુસ્તિકા નવેમ્બર 2024 માં પ્રકાશિત થઇ હતી.