BAKKAVOR

AVIVA Workplace

Aviva DigiCare ceļvedis

Bezmaksas veselības aprūpes pabalsts visiem Bakkavor kolēģiem un viņu ģimenēm.



Ievads

Kā daļu no jūsu priekšrocību paketes Bakkavor tagad piedāvā fantastisku bezmaksas veselības pabalstu, kas pieejams visiem kolēģiem.

Šī informācija ir apkopota, lai jūs varētu labāk saprast, kādi pakalpojumi tiek piedāvāti jums un jūsu ģimenei.

Šajā bukletā ir norādīti:

- **Piedāvātie pakalpojumi** **3. lapa**
- **Kā piekļūt un reģistrēties, lai izmantotu šo priekšrocību** **4. lapa**
- **Biežāk uzdotie jautājumi (BUJ)** **5. lapa**
- **Mūsu kolēģu atsauksmes** **6. lapa**

Mēs ceram, ka šī priekšrocība sniegs jums nepieciešamos rīkus, lai labāk pārvaldītu savu un savas ģimenes veselību.



Ko Aviva DigiCare var piedāvāt jums un jūsu ģimenei

Jums piedāvātie ikgadējie pakalpojumi:

1. Veselības pārbaude mājās:

- Olbaltumvielu veselība
- Nieru veselība
- Kaulu veselība
- Holesterīns
- Aknu veselība
- Podagras risks
- Diabēta risks



Kā arī turpmākā konsultācija ar ģimenes ārstu

2. Piekļuve 3 digitālajām vispārējā profila ārsta vizītēm



3. Piekļuve 3 garīgās veselības konsultācijām un labsajūtas saturam



4. Piekļuve 6 tikšanās reizēm ar uztura speciālistu.



Jūs varat pievienot vēl 2 apgādājamos, kas dzīvo jūsu adresē, lai viņi varētu izmantot šos pakalpojumus (izņemot veselības pārbaudi mājās).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šo ikgadējo pakalpojumu priekšrocības tiek sadalītas starp jums un jūsu apgādājamajiem.



Reģistrācijas ceļvedis

Lai reģistrētos Aviva DigiCare, lūdzu, izlasiet šo pakāpenisko ceļvedi.

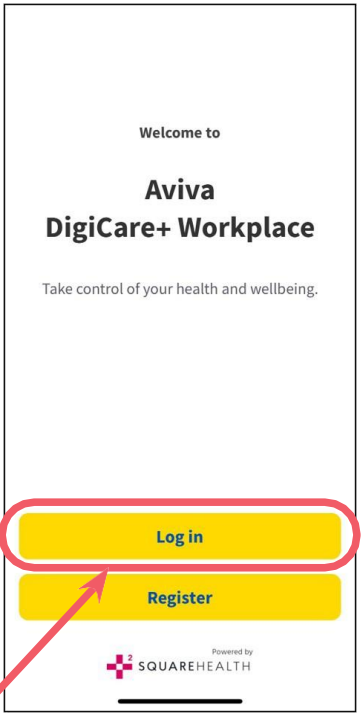
1. Lai piekļūtu šim pakalpojumam, jums ir jābūt reģistrētam MyReward. Lai reģistrētos MyReward kontam (darbiniekiem, kuri saņem algu katru nedēļu), lūdzu, noskenējiet QR kodu (labajā pusē). Ja saņemat algu reizi mēnesī un nevarat piekļūt savam MyReward kontam, lūdzu, sazinieties ar Reward komandu, rakstot uz reward.benefits@bakkavor.com.

2. Kad esat reģistrējies MyReward programmā, tiks nosūtīts e-pasts no **no-reply@squarehealth.com** uz e-pasta adresi, ko izmantojāt, lai reģistrētos.

3. Pēc šī e-pasta saņemšanas, lūdzu, izpildiet norādījumus un noklikšķiniet uz saites "Verify Email". Tas nosūtīs pagaidu paroli uz jūsu e-pasta adresi:

4. Lejupielādējiet Aviva DigiCare+ Workplace lietotni no App vai Google Play veikala (saites ir norādītas arī reģistrācijas e-pastā).

5. Pēc tam lietotnes lejupielādes piespiediet "Log in" un ievadiet savu e-pasta adresi kā lietotājvārdu un paroles laukā ierakstiet pagaidu paroli, kas jums tika nosūtīta.



Biežāk uzdotie jautājumi

Lūdzu, izlasiet tālāk sniegtos bieži uzdotos jautājumus, jo tie var palīdzēt, ja jums rodas jautājumi par šī pakalpojuma izmantošanu. Ja neviena no tālāk sniegtajiem atbildēm neatbild uz jūsu jautājumu, lūdzu, sazinieties ar reward.benefits@bakkavor.com.

J. **Kam ir tiesības izmantot šo priekšrocību?**

A. Visiem Bakkavor darbiniekiem.

J. **Vai šis pakalpojums ir bezmaksas?**

A. Šis pakalpojums visiem kolēģiem ir pilnīgi bez maksas. Vienīgais, par ko jums var nākties maksāt, ir par receptēm, kas jums tiek izsniegtas, izmantojot vispārējā profila ārsta pakalpojumus.

J. **Ko man darīt, ja reģistrācijas e-pasta vēstulē norādītās saites "Verify your email" derīguma termiņš ir beidzies?**

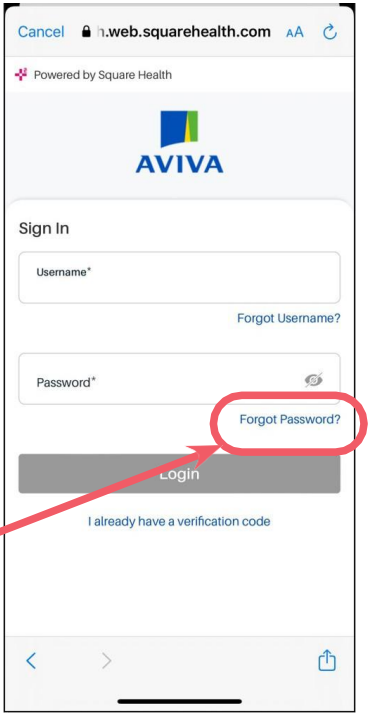
A. Lūdzu, lejupielādējiet lietotni un piespiediet "Log in" un tad izmantojiet saiti "Forgot Password" un lietotājvārda laukā ievadiet savu e-pasta adresi. Tas nosūtīs saiti uz jūsu e-pasta adresi, lai atiestatītu paroli un pieteiktos savā kontā.

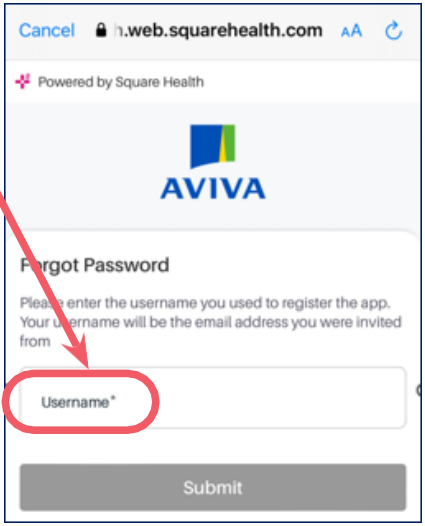
J. **Kāpēc man pirms piekļuves pakalpojumam ir jāreģistrējas, lai izmantotu MyReward?**

A. Tas ir tāpēc, lai mēs varētu izmantot to pašu e-pasta adresi, ko izmantojāt, lai reģistrētos MyReward, nosūtot jums sākotnējo reģistrācijas e-pastu Aviva DigiCare izmantošanai.

J. **Vai man ir jābūt reģistrētam pie NHS vispārējā profila ārsta, lai varētu izmantot šos pakalpojumus?**

A. Nē, lai gan ir ieteicams pirms šo pakalpojumu izmantošanas reģistrēties pie NHS vispārējā profila ārsta, tas nav obligāti.





Mūsu kolēģu atsauksmes!





"Lietotnes iestatīšana bija ātra un vienkārša. Es veicu asins analīzi un saņēmu atbildi 48 stundu laikā. Mans holesterīna līmenis bija tuvu robežai, tāpēc es devos uz veselības pārbaudes konsultāciju, lai saprastu, kas man jādara, lai to kontrolētu. Es jūtu, ka tas ir ieguvums, kas maina dzīvi visiem kolēģiem."

Giriraj Patel - komandas vadītājs uzņēmumā Bakkavor Pizza Harrow

"Man ir bijušas dažādas ādas problēmas, kuru dēļ biju pie NHS ārsta divas reizes, un divu mēnešu laikā man tika izrakstītas trīs dažādas antibiotikas, kas mani pilnībā iznīcināja. Jūtoties neapmierināta, es apmeklēju aptieku, lai noskaidrotu, vai es varu saņemt bezrecepšu medikamentus, kas man var palīdzēt, un viņi man ieteica, ka griezties pie ārstiem. Maniem ārstiem nebija pieejamu apmeklējuma laiku un viņi lūdza mani mēģināt vēlreiz nākamajā dienā. Mans vadītājs ieteica man izmēģināt Aviva Digicare, es reģistrējos un stundas laikā man jau bija apmeklējums pie ārstu, kurš mani uzreiz nosūtīja pie speciālista.

Esmu ļoti pateicīga par šo pakalpojumu un nevaru to neieteikt!"

Shona Reid - Personāla speciāliste uzņēmumā Newark

“Lietotnes lejupielādes un reģistrācijas process bija ļoti ātrs un vienkāršs. Pati lietotne ir viegli lietojama, sākot no apmeklējumu pieteikšanas un beidzot ar veselības pārskata saņemšanu. Es uzreiz pieteicu veselības pārbaudi, un to saņēmu 2 dienu laikā. Pašā testa komplektā bija iekļautas pilnīgas instrukcijas – viens no maniem galvenajiem padomiem ir ievērot instrukcijas, kas sniegtas vēstulē. Pēc komplekta nosūtīšanas pa pastu es saņēmu rezultātus dažu dienu laikā. Tas ir izsmeļošs ziņojums, kurā viss ir izskaidrots, un pēc tam var doties uz konsultāciju, lai saņemtu paskaidrojumu par rezultātiem. Es arī guvu labumu no tikšanās arī ar uztura speciālistu, kurš man patiešām deva sajūtu, ka es netērēju savu laiku veltīgi.

Es ieteiktu izmēģināt šo lietotni ikvienam, jo tā ļauj justies mierīgam.”



Sarah Strudwick - inženiertehnisko krājumu kontroliere un objekta administratore



BAKKAVOR

Bakkavor Group plc

Fitzroy Place, 5th Floor 8
Mortimer Street, London,
W1T 3JJ

www.bakkavor.com

Personāla departaments ir atbildīgs par šīs Aviva DigiCare brošūras sagatavošanu un turpmākajiem ietvertā materiāla atjauninājumiem.

Šī brošūra tika publicēta 2024. gada novembrī.