BAKKAVOR

AVIVA Workplace

Przewodnik po Aviva DigiCare

Bezpłatna opieka zdrowotna dla wszystkich pracowników Bakkavor i ich rodzin.



Wprowadzenie

W ramach Twojego pakietu świadczeń firma Bakkavor zapewnia teraz fantastyczne, bezpłatne świadczenia zdrowotne, które są dostępne dla wszystkich pracowników.

Informacje te zostały zebrane, aby pomóc Ci lepiej zrozumieć świadczenia oferowane Tobie i Twojej rodzinie.

Niniejsza broszura zawiera:

- **Oferowane usługi** **Strona 3**
- **Jak uzyskać dostęp i zarejestrować się, aby korzystać z tych świadczeń** **Strona 4**
- **Często zadawane pytania** **Strona 5**
- **Opinie naszych pracowników** **Strona 6**

Mamy nadzieję, że te świadczenia zapewnią Ci narzędzia potrzebne do lepszego zarządzania Twoim zdrowiem i zdrowiem Twojej rodziny.



Co Aviva DigiCare może zaoferować Tobie i Twojej rodzinie

Roczna oferta usług dla Ciebie:

1. **Domowa kontrola stanu zdrowia z testami:**

- Zdrowie białkowe
- Zdrowie nerek
- Zdrowie kości
- Cholesterol
- Zdrowie wątroby
- Ryzyko dny moczanowej
- Ryzyko cukrzycy

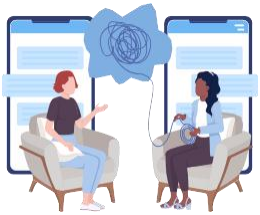


Plus dodatkowa konsultacja z lekarzem rodzinnym

2. **Dostęp do 3 cyfrowych wizyt u lekarza rodzinnego**



3. **Dostęp do 3 konsultacji dotyczących zdrowia psychicznego i materiałów dotyczących dobrego samopoczucia**



4. **Dostęp do 6 spotkań z dietetykiem.**



Możesz dodać 2 osoby pozostające na Twoim utrzymaniu, które mieszkają pod tym samym adresem, do korzystania z powyższych usług (z wyjątkiem Domowej Kontroli Stanu Zdrowia).

Należy pamiętać, że limity roczne na te usługi dzielone sią pomiędzy Ciebie i osoby pozostające na Twoim utrzymaniu.



Przewodnik dotyczący rejestracji

Przeczytaj poniższy przewodnik krok po kroku, aby zarejestrować się w Aviva DigiCare.

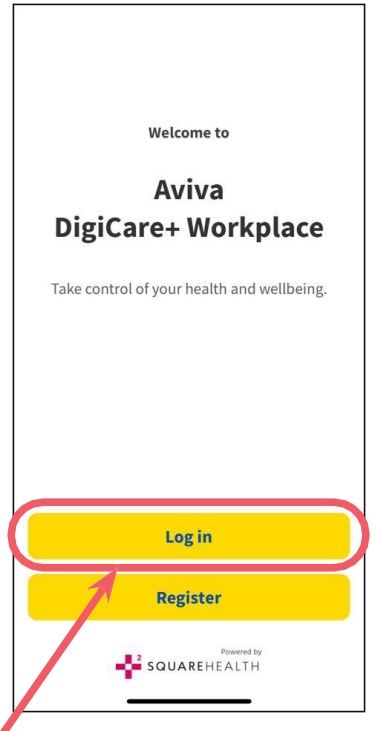
1. Aby uzyskać dostęp do tej usługi, należy zarejestrować się w usłudze MyReward. Aby zarejestrować konto MyReward (dla pracowników otrzymujących wynagrodzenie tygodniowe), zeskanuj kod QR (po prawej stronie). Jeśli otrzymujesz wynagrodzenie miesięczne i nie możesz uzyskać dostępu do swojego konta MyReward, skontaktuj się z zespołem ds. świadczeń pod adresem: reward.benefits@bakkavor.com.

2. Po zarejestrowaniu się w MyReward otrzymasz wiadomość e-mail z adresu **no-reply@squarehealth.com**, wysłaną na adres e-mail użyty przez Ciebie do rejestracji.

3. Po otrzymaniu tej wiadomości e-mail postępuj zgodnie z instrukcjami i kliknij w link "Verify Email". Spowoduje to wysłanie tymczasowego hasła na Twój adres e-mail:

4. Pobierz aplikację Aviva DigiCare+ Workplace ze sklepu App Store lub Google Play (linki znajdują się również w e-mailu rejestracyjnym).

5. Po pobraniu aplikacji wybierz "Log in" i wprowadź swój adres e-mail jako nazwę użytkownika, a w polu hasła- wpisz tymczasowe hasło, które zostało Ci wysłane .



Często zadawane pytania

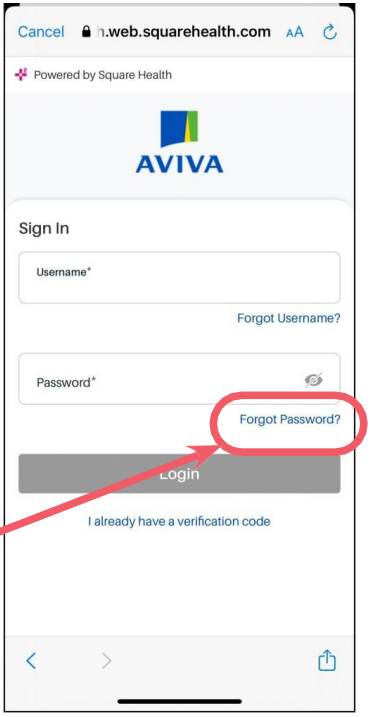
Prosimy o zapoznanie się z poniższymi często zadawanymi pytaniami, ponieważ mogą one pomóc we wszelkich kwestiach związanych z korzystaniem z tej usługi. Jeśli żadna z poniższych odpowiedzi nie odpowiada na Twoje pytanie, skontaktuj się z reward.benefits@bakkavor.com.

P. Kto jest uprawniony do korzystania z tego świadczenia?

O. Wszyscy pracownicy Bakkavor.

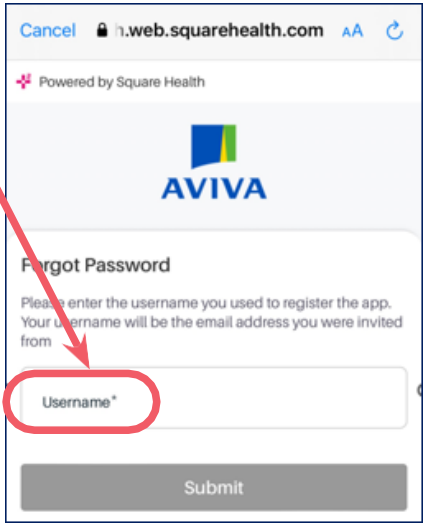
P. Czy ta usługa jest bezpłatna?

O. Ta usługa jest całkowicie bezpłatna dla wszystkich pracowników. Jedynymi rzeczami, za które możesz musieć zapłacić, będą ewentualne recepty, które otrzymasz w wyniku skorzystania z usług lekarza (GP).



P. Co należy zrobić, jeśli link "Verify your email" wygasł w wiadomości rejestracyjnej?

O. Pobierz aplikację i wybierz „Log in" i wybierz link "Forgot Password", a następnie wprowadź swój adres e-mail w polu nazwy użytkownika. Spowoduje to wysłanie linku na Twój adres email w celu zresetowania hasła i zalogowania się na swoje konto.



P. Dlaczego muszę się zarejestrować, aby korzystać z MyReward, zanim uzyskam dostęp do tej usługi?

O. Dzięki temu możemy używać tego samego adres e-mail użytego do rejestracji w MyReward w celu wysłania wstępnej wiadomości e-mail dotyczącej rejestracji w Aviva DigiCare.

P. Czy muszę być zarejestrowany/a w NHS GP, aby korzystać z tych usług?

O. Nie, chociaż zaleca się, abyś był/a zarejestrowany/a u lekarza rodzinnego NHS przed skorzystaniem z tych usług, nie jest to obowiązkowe.

Opinie naszych pracowników!





"Proces rejestracji w aplikacji był szybki i łatwy. Zrobiłem test krwi i otrzymałem raport w ciągu 48 godzin. Mój poziom cholesterolu był bliski granicy, więc skorzystałem z konsultacji zdrowotnej, aby zrozumieć, co muszę zrobić, aby go kontrolować. Uważam, że jest to świadczenie, które może zmienić życie wszystkich pracowników".

Giriraj Patel - Lider Zespołu w Bakkavor Pizza Harrow

"Miałam różne problemy skórne, które dwukrotnie zmusiły mnie do wizyt u mojego lekarza NHS. Przez okres dwóch miesięcy przepisano mi trzy różne antybiotyki, które całkowicie mnie wykończyły. Czułam się sfrustrowana, więc udałam się do apteki, aby dowiedzieć się, czy mogłabym otrzymać leki dostępne bez recepty, które mogłyby mi pomóc, ale doradzono mi, że muszę wrócić do lekarza. Niestety, lekarz nie miał wolnych terminów i poprosił, żebym spróbowała ponownie następnego dnia. Mój menedżer doradził mi, abym spróbowała Aviva Digicare. Zarejestrowałam się i w ciągu godziny miałam umówioną wizytę u lekarza, który natychmiast skierował mnie do specjalisty.

Jestem niezmiernie wdzięczna za tę usługę i gorąco ją polecam"!

Shona Reid – Specjalista ds. HR w Newark

"Proces pobierania aplikacji i rejestracji był bardzo szybki i prosty. Sama aplikacja jest łatwa w obsłudze, od umawiania wizyt po otrzymywanie wyników zdrowotnych. Od razu umówiłam się na badanie zdrowotne, a testy otrzymałam w ciągu 2 dni. Zestaw testowy zawierał pełne instrukcje– moja rada: postępuj dokładnie według instrukcji. Po odesłaniu zestawu otrzymałam wyniki w ciągu kilku dni. To szczegółowy raport, który wszystko wyjaśnia, a na koniec możesz umówić się na konsultację, aby omówić wyniki. Korzystałam również z wizyty u dietetyka, który naprawdę sprawił, że poczułam, że nie marnuję swojego czasu.

Zdecydowanie polecam tę aplikację każdemu, to naprawdę wartościowa usługa"

Sarah Strudwick - Kontroler Zapasów
w Dziale Inżynieryjnym
i Administrator Obiektów





BAKKAVOR

Bakkavor Group plc

Fitzroy Place, 5th Floor
8 Mortimer Street,
London, W1T 3JJ

www.bakkavor.com

Dział kadr jest odpowiedzialny za opracowanie niniejszej broszury Aviva DigiCare i przyszłych aktualizacji zawartych w niej materiałów.

Niniejsza broszura została opublikowana w listopadzie 2024 roku.