BAKKAVOR

Um guia para o Aviva DigiCare

AVIVA Workplace

Prestação de cuidados de saúde gratuitos para todos os colaboradores da Bakkavor e suas famílias.



Introdução

Como parte do seu pacote de regalias, a Bakkavor concede-lhe agora benefícios de saúde excecionais e gratuitos, providenciados a todos os colaboradores.

Esta informação foi preparada para que possa conhecer melhor os serviços que lhe são concedidos a si e à sua família.

Este folheto inclui:

- **Os serviços disponibilizados** **Página 3**
- **Como aceder e registar-se para usufruir destes benefícios** **Página 4**
- **Perguntas mais frequentes** **Página 5**
- **Testemunhos dos nossos colegas** **Página 6**

Esperamos que estes benefícios lhe proporcionem as ferramentas de que necessita para gerir melhor a sua saúde e a da sua família.



O que o Aviva DigiCare lhe pode oferecer a si e à sua família

Serviços anuais disponibilizados:

1. Avaliação médica em casa, com análise dos seguintes:

- Saúde proteica
- Saúde dos rins
- Saúde dos ossos
- Colesterol
- Saúde do fígado
- Risco de gota
- Risco de diabetes

Mais uma consulta de acompanhamento com o médico de família

2. Acesso a 3 consultas de clínica geral digitais



3. Acesso a 3 consultas de saúde mental e conteúdos de bem-estar



4. Acesso a 6 consultas com nutricionista



Pode incluir duas outras pessoas que estejam a seu cargo e que vivam consigo para que possam usufruir dos serviços acima referidos (exceto a avaliação médica em casa).

Informamos que as ajudas de custo referentes a estes serviços anuais são partilhadas entre si e as pessoas a seu cargo.



Guia sobre como se registar

Por favor, leia o seguinte guia passo a passo para se registar no Aviva DigiCare.

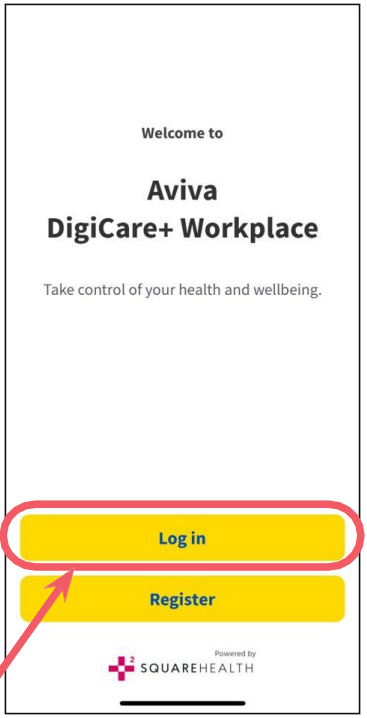
1. Para ter acesso a este serviço, certifique-se de que se registou no MyReward. Para registar uma conta MyReward (para colaboradores com salário semanal), leia o código QR (exibido à direita). Se recebe mensalmente e não consegue obter acesso à sua conta MyReward, contacte a equipa de recompensas através do endereço de e-mail reward.benefits@bakkavor.com.

2. Após o seu registo no MyReward, será enviado um e-mail de **no-reply@squarehealth.com** para o endereço de e-mail que utilizou para se registar.

3. Quando receber este e-mail, siga as instruções e clique na ligação "Verify Email" (Confirmar e-mail). Será enviada uma palavra-passe temporária para o seu endereço de e-mail:

4. Descarregue a aplicação Aviva DigiCare+ Workplace da App Store ou da Google Play Store (as ligações também são fornecidas no e-mail de registo).

5. Depois de descarregar a aplicação, selecione a opção "Log in" (Iniciar sessão) e introduza o seu endereço de e-mail como nome de utilizador e a palavra-passe temporária que lhe foi enviada no campo da palavra-passe.



Perguntas mais frequentes

Por favor, leia as seguintes perguntas frequentes, pois podem ajudá-lo com quaisquer dúvidas que possa ter no que diz respeito à utilização deste serviço. Se nenhuma das opções abaixo responder à sua pergunta, contacte reward.benefits@bakkavor.com.

P. Quem é elegível para usufruir destes benefícios?

R. Todos os funcionários da Bakkavor.

P. Este serviço é gratuito?

R. Este serviço é totalmente gratuito para todos os colaboradores. Os únicos produtos que poderá ter de pagar são as receitas médicas que lhe são concedidas em resultado da utilização dos serviços de clínica geral.

P. O que devo fazer se a ligação "Verify your email" (Confirme o seu e-mail) tiver expirado no e-mail de registo?

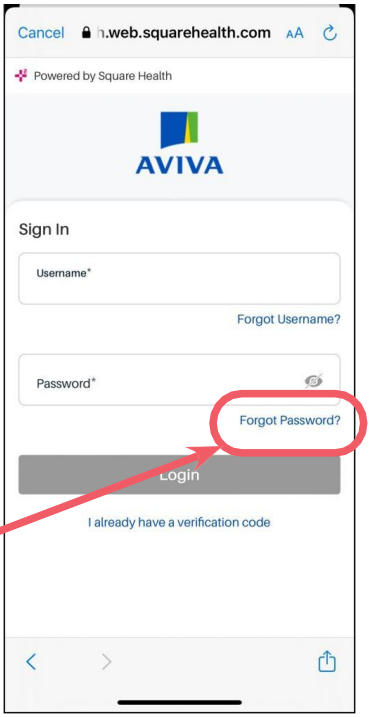
R. Descarregue a aplicação e selecione "Log in" (Iniciar sessão). Selecione a ligação "Forgot Password" (Esqueci-me da palavra-passe) e insira o seu endereço de e-mail no campo "Username" (Nome de utilizador). Irá receber uma ligação no seu endereço de e-mail para redefinir a sua palavra-passe e iniciar sessão na sua conta.

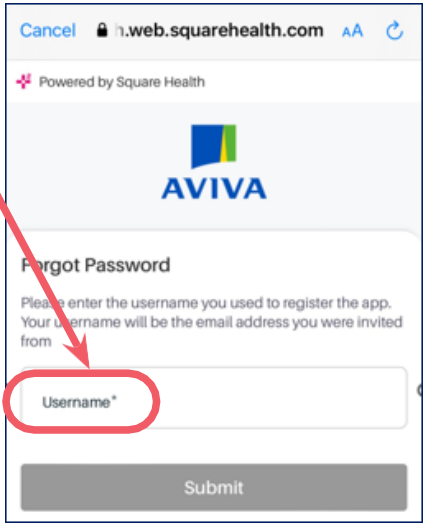
P. Por que razão tenho de me registar para utilizar o MyReward antes de poder aceder a este serviço?

R. Para podermos utilizar o mesmo endereço de e-mail que utilizou para se registar no MyReward para lhe enviar o e-mail de registo inicial para utilizar o Aviva DigiCare.

P. Preciso de ter médico de família no NHS para poder usufruir destes serviços?

R. Não. Embora se recomende o registo no NHS para ter médico de família antes de utilizar estes serviços, não é obrigatório.





Opiniões dos nossos colegas!



"Tenho tido vários problemas de pele diferentes que me levaram a consultar o meu médico no NHS em duas ocasiões num período de dois meses, tendo-me sido receitados três antibióticos diferentes que me deixaram completamente exausta. Sentindo-me frustrada, fui a uma farmácia para ver se me podiam receitar medicamentos de venda livre que me pudessem ajudar e disseram-me que teria de consultar novamente os meus médicos. Foi-me dito que não havia consultas disponíveis e para tentar novamente no dia seguinte. O meu supervisor aconselhou-me a experimentar o Aviva Digicare. Fiz o registo e, em uma hora, tinha uma consulta com um médico que me encaminhou de imediato para um especialista.

Estou extremamente grata por este serviço e recomendo vivamente!"

Shona Reid - Colaboradora de Recursos Humanos em Newark



"Foi rápido e fácil instalar e registar-me na aplicação. Fiz análises sanguíneas e recebi o relatório em 48 horas. Os meus valores de colesterol estavam quase no limite, por isso fui a uma consulta de avaliação médica para saber o que tenho de fazer para ter a situação sob controlo. Sinto que este é um benefício marcante para todos os colaboradores."

Giriraj Patel - Chefe de Equipa na Bakkavor Pizza Harrow

"O processo de descarregar a aplicação e de registo foi muito rápido e simples. A aplicação em si é fácil de navegar, desde o agendamento de consultas à receção de relatórios de saúde. Agendei logo um exame médico, que recebi em dois dias. O kit de análise em si vinha com instruções completas; sugiro seguir as instruções à letra. Depois de enviar o kit, recebi os resultados em poucos dias. O relatório é detalhado e explica tudo, podendo ser acompanhado de uma consulta para esclarecer os resultados. Também usufruí de uma consulta com um nutricionista que me fez sentir que não estava a desperdiçar o meu tempo.

Recomendo a todos que experimentem esta aplicação, é uma paz de espírito."



Sarah Strudwick – Responsável pelo Stock de Engenharia e Administradora de Instalações



BAKKAVOR

Bakkavor Group plc

Fitzroy Place, 5th Floor
8 Mortimer Street,
London, W1T 3JJ

www.bakkavor.com

O Departamento de Recursos Humanos é responsável pela elaboração deste folheto referente ao Aviva DigiCare e pelas futuras atualizações do material incluído no mesmo.

Este folheto foi publicado em novembro de 2024.