BAKKAVOR

AVIVA Workplace

Ghid pentru Aviva DigiCare

Beneficiu gratuit de asistență medicală pentru toți colegii Bakkavor și familiile acestora



Introducere

Ca parte a pachetului dumneavoastră de beneficii, Bakkavor vă oferă acum un ajutor de sănătate fantastic și gratuit, disponibil pentru toți colegii.

Aceste informații au fost formulate pentru a vă permite să înțelegeți mai bine serviciile care vă sunt oferite dumneavoastră și familiei dumneavoastră.

Această broșură include:

- **Serviciile oferite** **Pagina 3**
- **Cum să accesați și să vă înregistrați pentru a utiliza această prestație** **Pagina 4**
- **Întrebări frecvente (FAQ)** **Pagina 5**
- **Declarațiile colegilor noștri** **Pagina 6**

Sperăm că acest pachet de beneficii vă va oferi metodele de care aveți nevoie pentru a vă gestiona mai bine sănătatea dumneavoastră și a familiei dumneavoastră.



Ce vă poate oferi Aviva DigiCare dumneavoastră și familiei dumneavoastră

Serviciile anuale pe care vi le oferim sunt:

1. Home health check care testează:

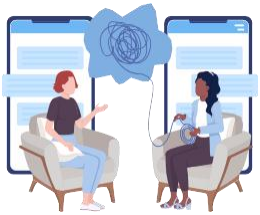
- Sănătatea proteinelor
- Sănătatea rinichilor
- Sănătatea oaselor
- Colesterolul
- Sănătatea ficatului
- Risc de gută
- Risc de diabet

Plus o consultație ulterioară la medicul de familie

2. Acces la 3 programări digitale cu medicul de familie



3. Acces la 3 consultații privind sănătatea mintală și informații legate de bunăstare



4. Acces la 6 programări cu un nutriționist.



Puteți adăuga alte 2 persoane aflate în întreținere care locuiesc la adresa dvs. pentru a utiliza serviciile de mai sus (în afară de Home Health Check).

Vă rugăm să rețineți că indemnizațiile pentru aceste servicii anuale sunt împărțite între dumneavoastră și persoanele aflate în întreținerea dumneavoastră.



Ghid privind modalitatea de înregistrare

Vă rugăm să citiți ghidul de mai jos, pas cu pas, pentru a vă înregistra la Aviva DigiCare.

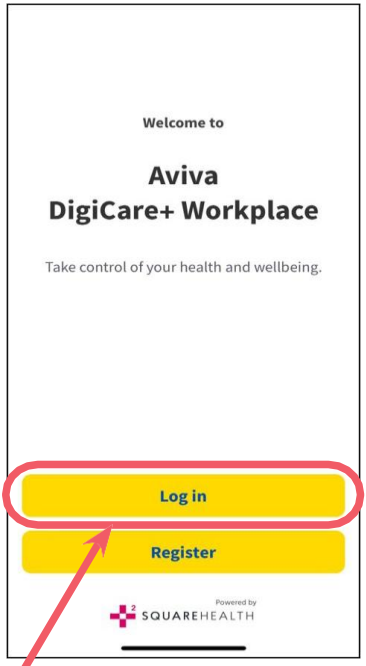
1. Trebuie să vă asigurați că v-ați înregistrat la MyReward pentru a avea acces la acest serviciu. Pentru a vă înregistra pentru un cont MyReward (pentru colegii plătiți săptămânal), vă rugăm să scanați codul QR (din dreapta). Dacă sunteți plătit lunar și nu puteți obține acces la contul MyReward, vă rugăm să contactați echipa Reward via reward.benefits@bakkavor.com.

2. Odată înregistrat la MyReward, veți primi un e-mail de la **no-reply@squarehealth.com** la adresa de e-mail pe care ați folosit-o pentru înregistrare.

3. După primirea acestui e-mail, vă rugăm să urmați instrucțiunile și să faceți clic pe link-ul "Verify email". Vi se va trimite automat o parolă temporară la adresa dumneavoastră de e-mail:

4. Descărcați aplicația Aviva DigiCare+ Workplace din App Store sau Google Play Store (linkurile sunt furnizate și în e-mailul de înregistrare).

5. După ce ați descărcat aplicația, selectați "Log in" și introduceți adresa dumneavoastră de e-mail ca numele de utilizator și parola temporară care v-a fost trimisă, în câmpul pentru parolă.



Întrebări frecvente

Vă rugăm să citiți întrebările noastre frecvente de mai jos, deoarece acestea vă pot ajuta cu orice întrebări pe care le puteți avea cu privire la utilizarea acestui serviciu.
Dacă niciunul dintre răspunsurile de mai jos nu răspunde la întrebarea dumneavoastră, vă rugăm să contactați reward.benefits@bakkavor.com.

Q. Cine este eligibil pentru a utiliza acest beneficiu?

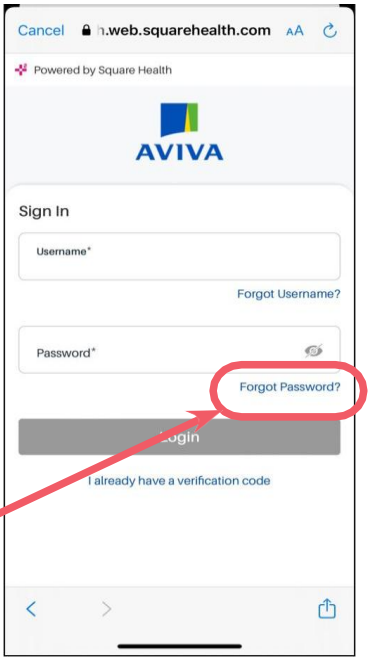
A. Toți angajații Bakkavor.

Q. Acest serviciu este gratuit?

A. Acest serviciu este complet gratuit pentru toți colegii. Singurele lucruri de plătit vor fi rețetele care vă sunt furnizate ca urmare utilizării serviciilor medicului de familie.

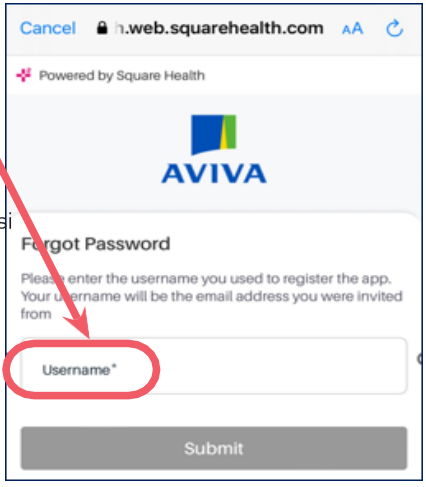
Q. Ce trebuie să fac dacă link-ul "Verifică-ți adresa de e-mail" din e-mailul de înregistrare a expirat?

A. Vă rugăm să descărcați aplicația și să selectați "Log in", apoi selectați "Forgot Password" și introduceți adresa dvs. de e-mail în câmpul "Username". Acest lucru va trimite un link la adresa dvs. de e-mail pentru a vă reseta parola și a vă conecta la contul dvs.



Q. De ce trebuie să mă înregistrez pentru a utiliza MyReward înainte de a putea accesa acest serviciu?

A. Acest lucru este necesar pentru ca noi să putem folosi aceeași adresa de e-mail pe care ați folosit-o pentru a vă înregistra la MyReward pentru a vă trimite e-mailul de înregistrare inițială pentru utilizarea Aviva DigiCare.



Q. Trebuie să fiu înregistrat la un medic de familie NHS pentru a utiliza aceste servicii?

A. Nu, deși este recomandat să fiți înregistrat la un medic de familie NHS înainte de a utiliza aceste servicii, acest lucru nu este obligatoriu.

Feedback-ul colegului nostru!





"A fost rapid și ușor să mă conectez de pe aplicație. Am făcut un test de sânge și am primit raportul în 48 de ore. Colesterolul meu era aproape la limită, așa că am făcut o consultație de control ca să înțeleg ce trebuie să fac pentru a-l ține sub control. Simt că acesta este un beneficiu care schimbă viața pentru toți colegii."

Giriraj Patel - Lider de echipă la Bakkavor Pizza Harrow

"M-am confruntat cu diverse probleme de piele care au necesitat programări la medicul meu de familie de două ori, mi-au fost prescrise trei antibiotice diferite pentru o perioadă de două luni care m-au dat complet peste cap. Fiind foarte frustrată, am mers la farmacie pentru a vedea dacă aș putea obține medicamente care m-ar putea ajuta, fără rețetă medical, și am fost sfătuită să mă întorc la medici, medicii mei nu aveau nicio programare disponibilă și mi-au cerut să încerc din nou a doua zi. Managerul meu m-a sfătuit să încerc Aviva Digicare, m-am înscris și într-o oră am avut o programare cu un medic care m-a trimis imediat la un specialist.

Sunt extrem de recunoscătoare pentru acest serviciu și nu îl pot recomanda îndeajuns!"

Shona Reid - HR Associate la Newark

"Procesul de descărcare a aplicației și de înregistrare a fost foarte rapid și simplu. Este ușor să utilizezi aplicația, de la a face o programare până la primirea raportului de sănătate. Am făcut imediat programare pentru testul meu de sănătate, pe care l-am primit în 2 zile. Kit-ul de teste conținea instrucțiuni complete - un sfat important din partea mea este să urmați instrucțiunile pas cu pas. După trimiterea kit-ului înapoi, am primit rezultatele în câteva zile. Este un raport complet și vă explică totul, acesta poate fi urmat de o consultație pentru a vă explica rezultatele. Am beneficiat, de asemenea, de o întâlnire cu un nutriționist, care m-a făcut să simt că nu-mi pierd timpul.

Aș recomanda tuturor să încerce această aplicație, vă oferă liniște sufletească."



Sarah Strudwick - Controlor de stocuri și administrator de instalații



BAKKAVOR

Bakkavor Group plc

Fitzroy Place, 5th Floor 8
Mortimer Street, Londra,
W1T 3JJ

www.bakkavor.com

Resursele umane sunt responsabile de producerea acestei broșuri Aviva DigiCare și de actualizările viitoare ale materialului conținut în cadrul acesteia.

Această broșură a fost publicată în noiembrie 2024.