BAKKAVOR

AVIVA Workplace

Príručka k Aviva DigiCare

Bezplatná zdravotná starostlivosť pre všetkých spolupracovníkov spoločnosti Bakkavor a ich rodiny.



Úvod

Ako súčasť bezplatného balíka, Bakkavor poskytuje pre Vás fantastické zdravotné výhody, ktoré sú dostupné pre každého kolegu.

Tieto informácie boli zhrnuté aby ste lepšie pochopili, aké služby sú Vám a Vašej rodine dostupné.

Táto brožúra obsahuje:

- **Ponúkané služby** **Strana č. 3**
  Ako pristupovať k týmto výhodám a registrácia **Strana č. 4**
- **Často opakované otázky (FAQ)** **Strana č. 5**
- **Referencie našich kolegov** **Strana č. 6**

Dúfame,že tieto výhody Vám umožnia dostup k pomôckam, ktoré potrebujete pre Vaše zdravie a zdravia vašej rodiny.



Čo môže Aviva DigiCare ponúknuť Vám a Vašej rodine

Ponúkané ročné služby pre vás:

1. **Domáce zdravotné testovanie nasledujúcich:**

- Bielkoviny
- Zdravie obličiek
- Zdravie kostí
- Cholesterol
- Zdravie pečene
- Riziko dny
- Riziko cukrovky

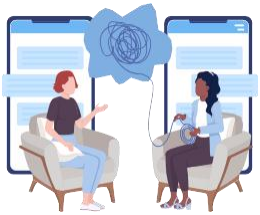


A následná konzultácia praktickým lekárom

2. **Možnosť 3 online vyšetrení praktickým lekárom**



3. **Prístup k 3 konzultáciám o duševnom zdraví a osobnom blahe**



4. **Prístup k 6. Stretnutiam s výživovým poradcom.**



Môžete pridať ďalšie 2 osoby, ktoré žijú vo Vašej domácnosti, aby využívali vyššie uvedené služby (okrem zdravotnej prehliadky v domácnosti)-

Upozorňujeme, že príspevky na tieto ročné služby sa delia medzi Vás a osob na vás závislých.



Príručka o registrovaní

Prečítajte si uvedený nižšie uvedený návod na registráciu do Aviva DigiCare – krok za krokom.

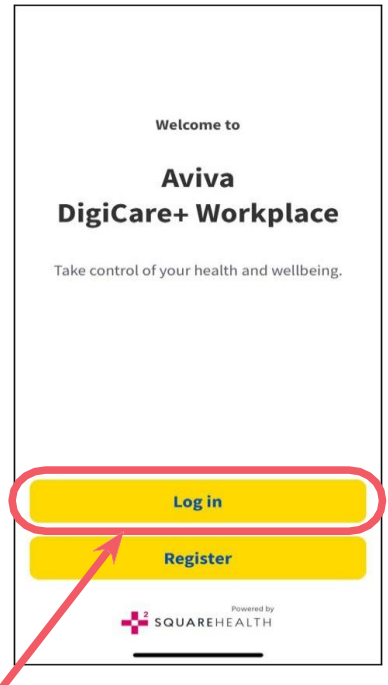
1. Ak chcete získať prístup k tejto službe, musíte sa registrovať do služby MyReward. Ak si chcete zaregistrovať účet MyReward (pre týždenne platených kolegov) naskenujte QR kód (vpravo). Ak máte mesačnú výplatu a nemôžete

2. Po registrácii do služby MyReward Vám príde e-mail od no-reply@squarehealth.com na adresu, ktorou ste registrovali.

3. Po prijatí tohto e-mailu postupujte podľa pokynov a kliknite na odkaz "Overiť e-mail". Tým sa odošle dočasné heslo na vašu e-mailovú adresu:

4. Stiahnite si aplikáciu Aviva DigiCare+Workplace z obchodu App alebo Google Play (odkazy sú uvedené aj v registračnom e-maile).

5. Po stiahnutí aplikácie vyberte položku „Prihlásiť sa“ a zadajte svoj e-mail ako používateľské meno a dočasné heslo, ktoré Vám bolo zaslané.

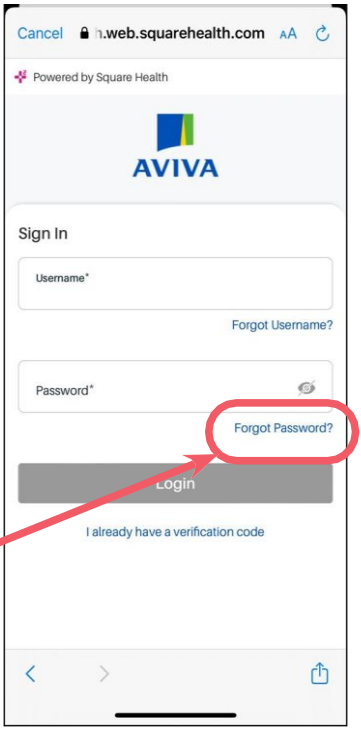


Často kladené otázky

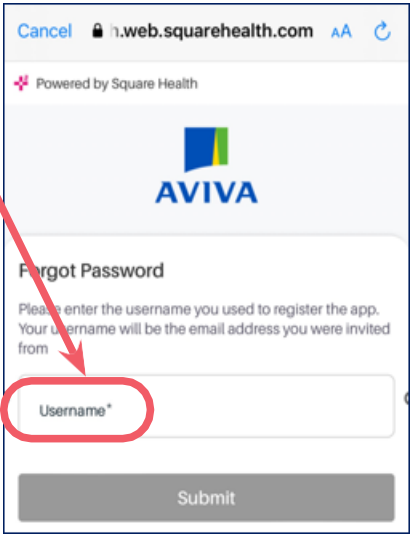
Nižšie si prečitajte často kladené otázky, ktoré Vám môžu pomôcť s otázkami týkajúcimi sa používania tejto služby. Ak žiadne z nižšie uvedených informácií neodpovedá na Vašu otázku, kontaktujte: reward.benefits@bakkavor.com.

Ot. Kto je oprávnený využívať tieto výhody?
Odp. Všetci zamestnanci spoločnosti Bakkavor.

Ot. Je táto služba bezplatná?
Odp. Táto služba je pre všetkých kolegov úplne bezplatná. Jediné položky, za ktoré možno budete musieť zaplatiť, sú recepty, ktoré Vám budú predpísané všeobecným lekárom.



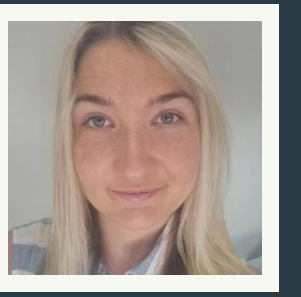
Ot. Čo mám robiť, ak v registračnom e-maily vypršala platnosť odkazu „Overiť svoj e-mail?
Odp. Stiahnite aplikáciu a vyberte„Prihláste sa", vyberte odkaz „Zabudnuté heslo" a do poľa „Používateľské meno "zadajte svoju e-mailovú adresu. Tým sa odošle prepojenie na e-mailovú adresu, aby ste si mohli obnoviť heslo a prihlásili sa do svojho konta.



Ot. Prečo samusím pred prístupom do MyReward zaregistrovať?
Odp. Je to preto, aby sme mohli používať tú istú e-mailovú adresu, ktorú ste použili pri registrácii MyReward, aby sa Vám odoslal úvodný registračný e-mail na používanie služby Aviva DigiCare.

Ot. Musím byť registrovaný u všeobecného lekára NHS, aby som mohol využívať tieto služby?
Odp. Nie, hoci sa odporúča, aby ste sa pred využitím týchto služieb zaregistrovali u všeobecného lekára NHS, ale nie je to povinné.

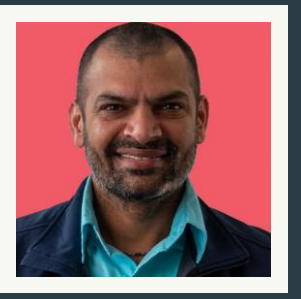
Spätná väzba našich kolegov!



"Vyskytli sa u mňa rôzne kožné problémy, ktoré ma dvakrát priviedli k lekárovi NHS v priebehu dvoch mesiacov mi boli predpísané tri rôzne antibiotiká, ktoré ma úplne zničili. Cítila som sa frustrovaná, navštívila som lekáreň, aby som zistila, či by som mohla dostať voľnopredajné lieky, ktoré by mi mohli pomôcť, a poradili mi, že sa budem musieť vrátiť k lekárovi, však moji lekári nemali voľné termíny a požiadali ma, aby som to skúsila znova na druhý deň. Môj manažér mi poradil, aby som skúsil Aviva Digicare, zaregistrovala som sa a do jednej hodiny som mal stretnutie s lekárom, ktorý ma okamžite odporučil k špecialistovi.

Som nesmierne vďačná za túto službu a nemôžem ju dostatočne odporučiť!

Sohna Reid – personálna spolupracovníčka v Newark



"Nastavenie aplikácie bolo rýchle a jednoduché. Mal som krvný test a správu som dostal do 48 hodín. Môj cholesterol bol takmer hraničný, preto som absolvoval konzultáciu o svojom zdravotnom stave, aby som pochopil, čo musím zmeniť, aby som to dostal pod kontrolu. Mám pocit, že to mení život pre všetkých kolegov."

Giriraj Patel - vedúci tímu v spoločnosti Bakkavor Pizza Harrow

"Proces stiahnutia aplikácie a registrácie bol veľmi rýchly a jednoduchý. V samotnej aplikácii sa dá ľahko pohybovať, od rezervácie stretnutia až po získanie zdravotnej správy. Hneď som sa objednal na zdravotnú prehliadku, ktorú som dostal do 2 dní. Samotná testovacia súprava obsahovala úplné pokyny - jeden z mojich najlepších tipov je dodržiavať pokyny do písmena. Po odoslaní výbavy som dostal výsledky v priebehu niekoľkých dní. Je to komplexná správa a všetko vám objasní, po ktorej môže nasledovať konzultácia, kde vám výsledky vysvetlia. Využila som tiež stretnutie aj s odborníkom na výživu, ktorý mi naozaj dal pocit, že nestrácam čas.

Túto aplikáciu odporúčam vyskúšať každému, je to bezstarostné.



Sarah Strudwick - kontrolórka technických zásob a správkyňa zariadení



BAKKAVOR

Bakkavor Group plc
Fitzroy Place, 5th Floor
8 Mortimer Street,
London, W1T 3JJ

www.bakkavor.com

Za vydanie tejto brožúry Aviva DigiCare a budúce aktualizácie materiálov zodpovedá oddelenie ľudských zdrojov.

Táto brožúra bola vydaná v novembri 2024.