BAKKAVOR

Guia de Registo no MyReward para Dispositivos Móveis

O acesso ao MyReward oferece várias vantagens, incluindo:



Aqui está um guia passo a passo:

Tem um problema com a sua conta? **Clique aqui** para aceder às nossas perguntas mais frequentes.

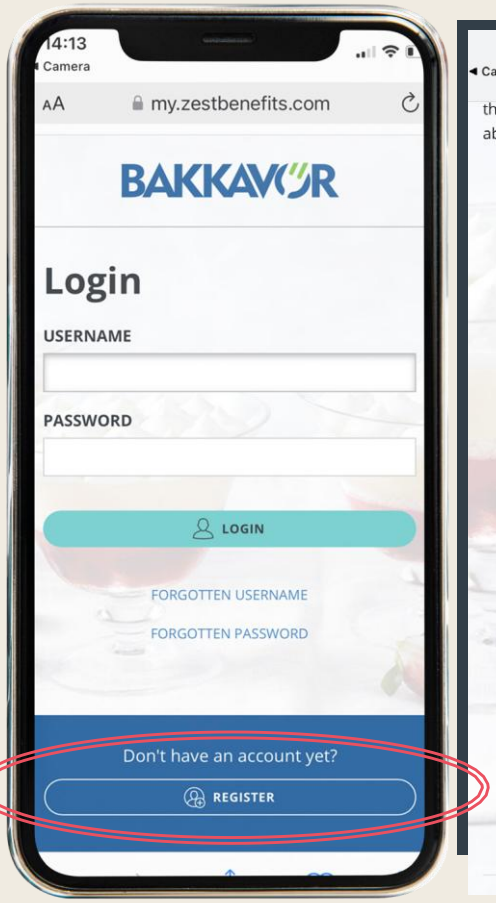
PASSO 1

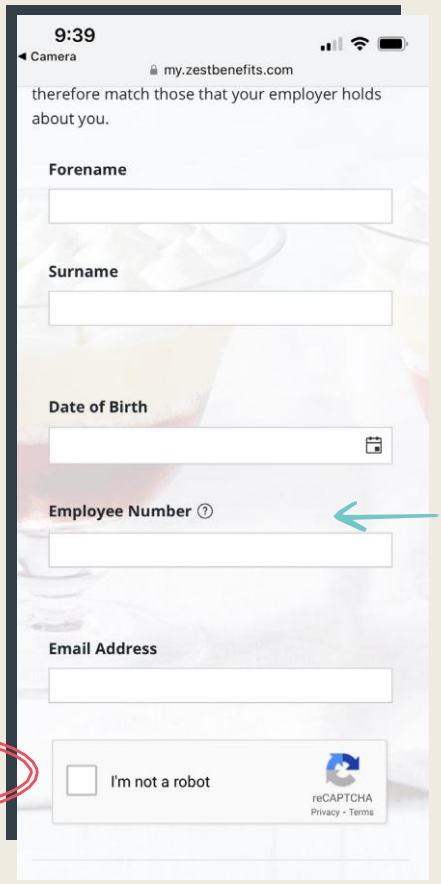
Para aceder ao **MyReward**, copie esta ligação

http://bit.ly/3KQByyQ

e abra num novo navegador. Em seguida, clique no botão "Register" (Registar) abaixo.

Está a ver este guia num computador? Se sim, por favor leia o código QR acima para aceder ao **MyReward**.



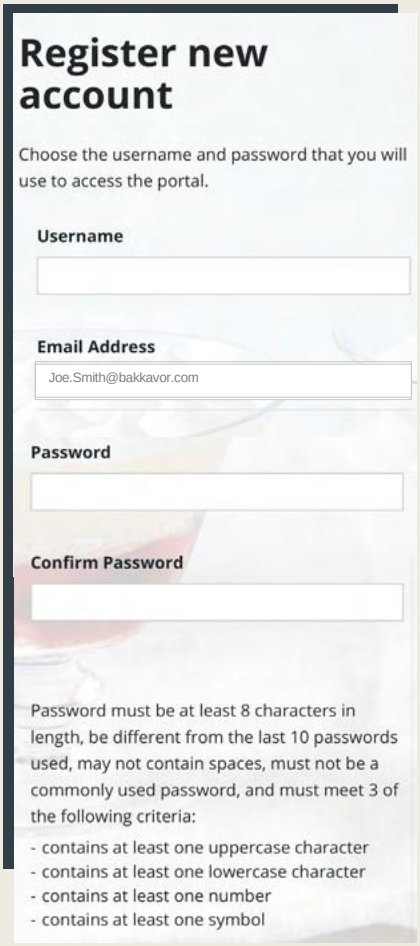


Preencha o formulário abaixo, confirme a informação e clique em "Next" (Seguinte).

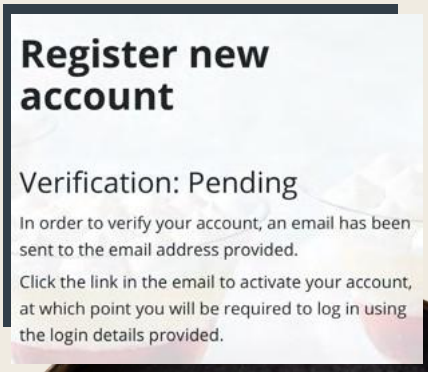
Pode encontrar o seu código de funcionário no canto superior esquerdo do seu recibo de vencimento. Se estiver a começar, fale com os Recursos Humanos.

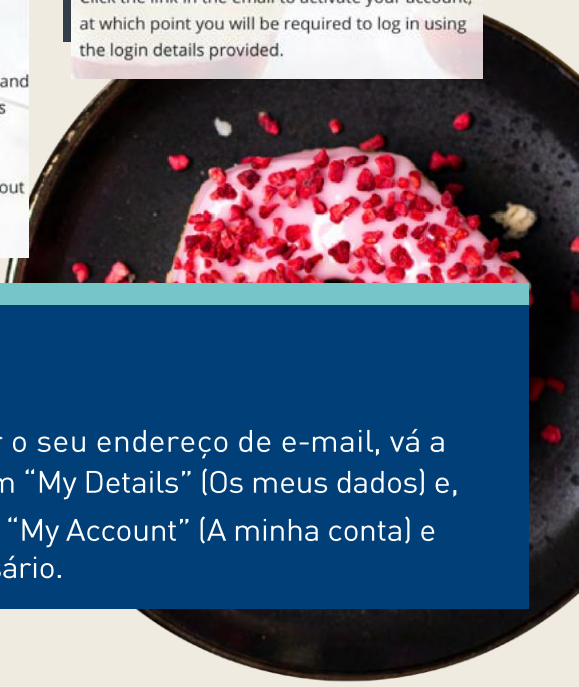
PASSO 2

Crie um nome de utilizador e uma palavra-passe à sua escolha e aceite os Termos de Utilização.







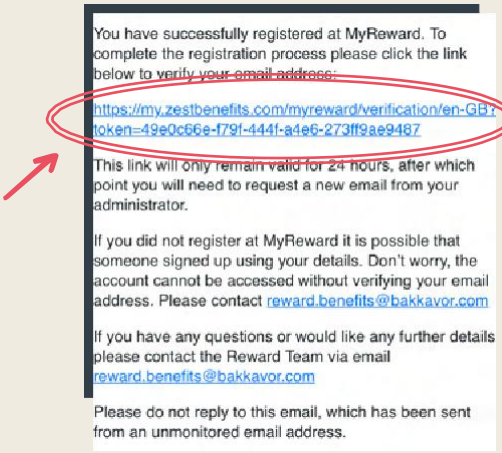


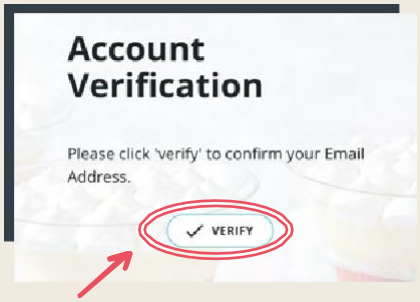
Dica Top:

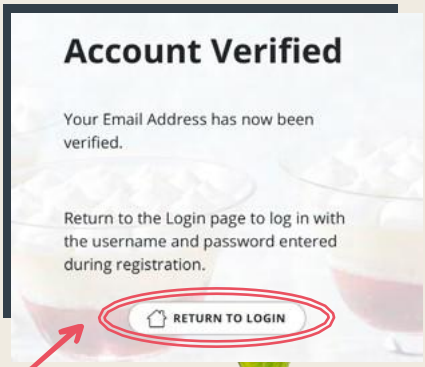
Se precisar de alterar o seu endereço de e-mail, vá a **MyREWARD**, clique em "My Details" (Os meus dados) e, em seguida, clique em "My Account" (A minha conta) e edite conforme necessário.

PASSO 3

Será enviado um e-mail de verificação para o endereço de e-mail indicado por si no **PASSO 1**. Clique na ligação incluída no e-mail de verificação para concluir o registo da sua conta. A ligação é válida por apenas 24 horas.









PASSO 4

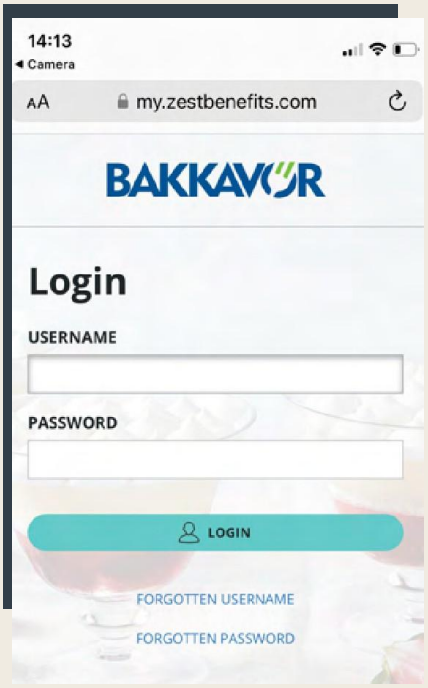
Descarregue uma das seguintes aplicações para verificar a sua conta quando iniciar sessão posteriormente.

Para utilizadores Android ou iOS, pode descarregar uma aplicação chamada **Google Authenticator**

Para utilizadores de telemóvel Windows, pode descarregar uma aplicação chamada **Microsoft Authenticator**

PASSO 5

Insira o nome de utilizador e a palavra-passe que criou no **PASSO 2** e clique em "Login" (Iniciar sessão). Ser-lhe-á então pedido para configurar a autenticação de dois fatores.



PASSO 6

Após iniciar sessão, verá o ecrã apresentado abaixo. Clique então em "Set Up Two Step Verification" (Configurar verificação de dois passos).



***Verifique as configurações do seu telemóvel e certifique-se de que as configurações de data e hora estão definidas para "Automatic" (Automático); se não estiverem definidas para Automático, o Authenticator poderá não funcionar.**

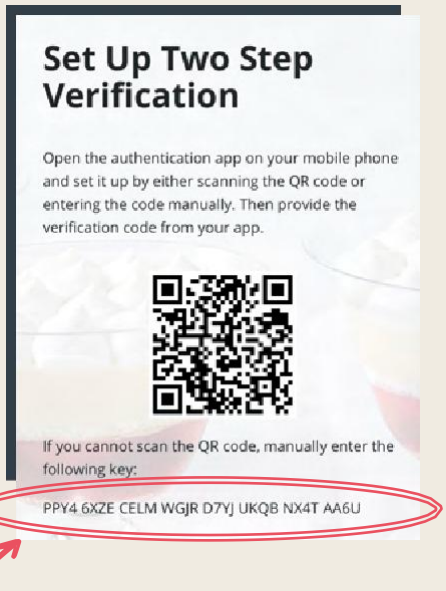
Dicas Top:

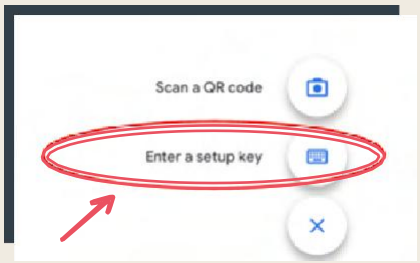
1. Não elimine a aplicação Authenticator depois de a instalar, pois terá de a utilizar novamente.
2. Se precisar de trocar de telemóvel no futuro, inicie sessão em **MyREWARD** e clique nas três barras no canto superior esquerdo do ecrã e selecione "My Account" (A minha conta). Em "Two Step Verification" (Verificação de dois passos", clique em "Remove Device" (Remover dispositivo) e insira o código de verificação de seis dígitos que encontrar na aplicação Authenticator para concluir esta ação. Terá de registar o seu novo dispositivo da próxima vez que iniciar sessão.

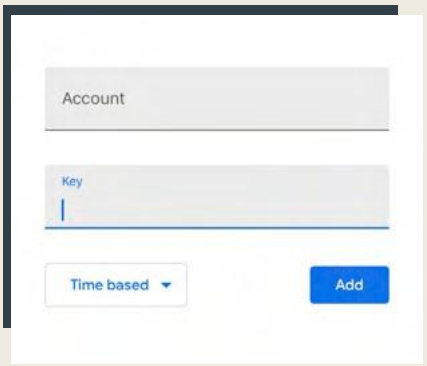


PASSO 7

Abra a aplicação Authenticator que selecionou no **PASSO 5** e crie uma conta. Copie o código de 32 dígitos providenciado na página MyREWARD e insira na aplicação Authenticator.





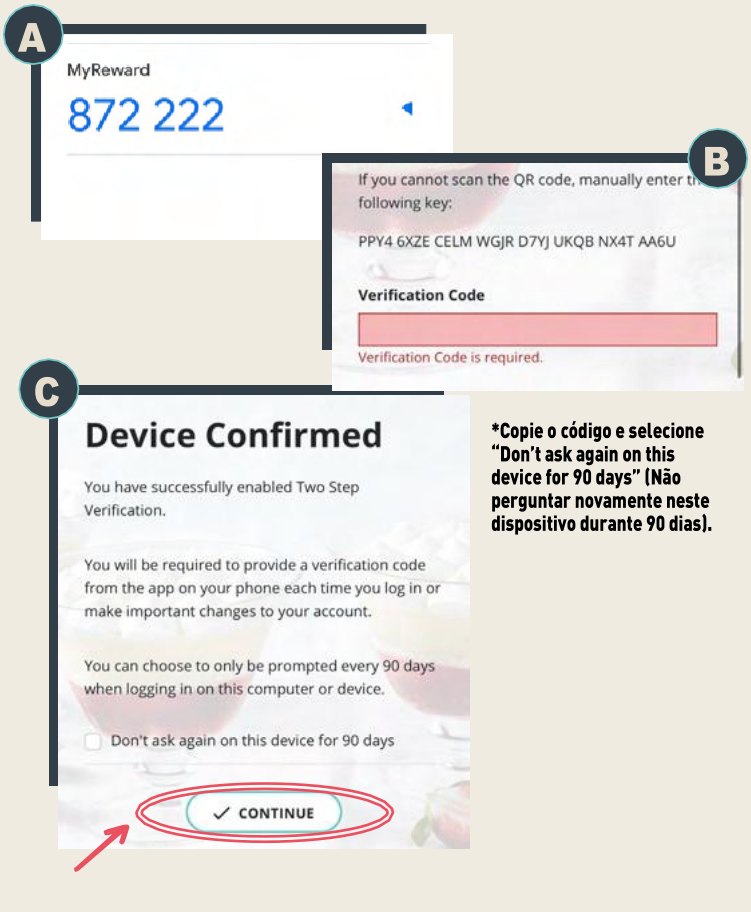


PASSO 8

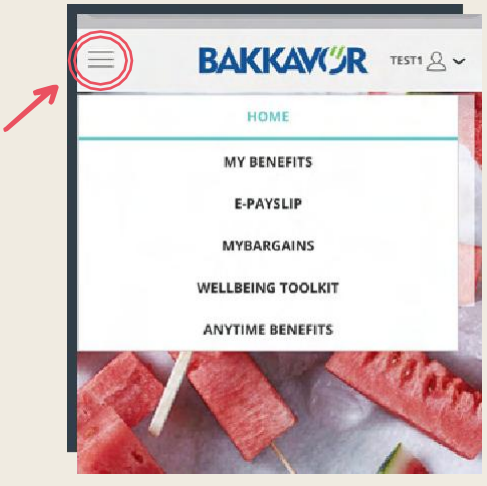
Insira o código de seis dígitos fornecido pelo Authenticator (não é necessário inserir espaço) na página MyREWARD e clique em "Verify" (Confirmar). Dispositivo confirmado, pode agora clicar em "Continue" (Continuar).*

PASSO 9

Criou as suas contas MyREWARD e de verificação de dois passos e verá o ecrã de boas-vindas no MyREWARD.



***Copie o código e selecione "Don't ask again on this device for 90 days" (Não perguntar novamente neste dispositivo durante 90 dias).**



CLIQUE AQUI
para ler as nossas perguntas mais frequentes

BAKKAVOR

Parabéns, agora pode tirar o máximo partido de tudo o que o MyReward tem para oferecer

RECIBOS DE VENCIMENTO

Consulte os seus recibos de vencimento **semanalmente**

MyBARGAINS

CLIQUE AQUI

para saber como utilizar a aplicação MyBARGAINS

Acesso a poupanças em quase **1000** revendedores diferentes através do MyBARGAINS

BEM-ESTAR

O nosso **kit de ferramentas de bem-estar** com vários recursos práticos

NOTÍCIAS

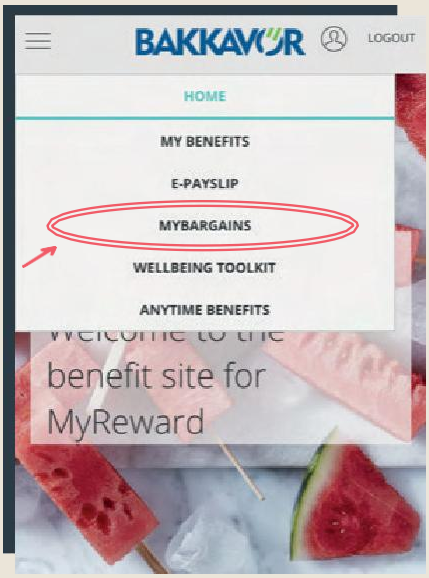
As notícias **mais recentes** sobre a Bakkavor

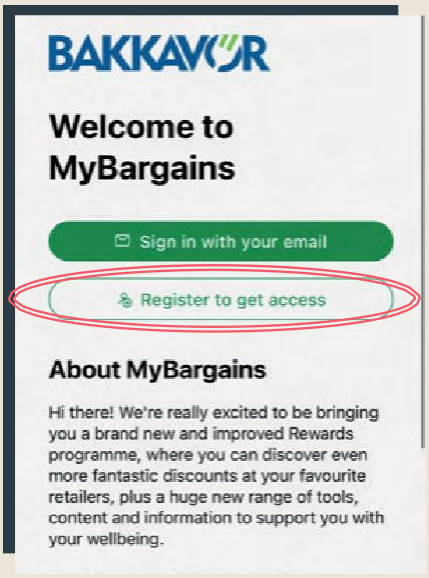


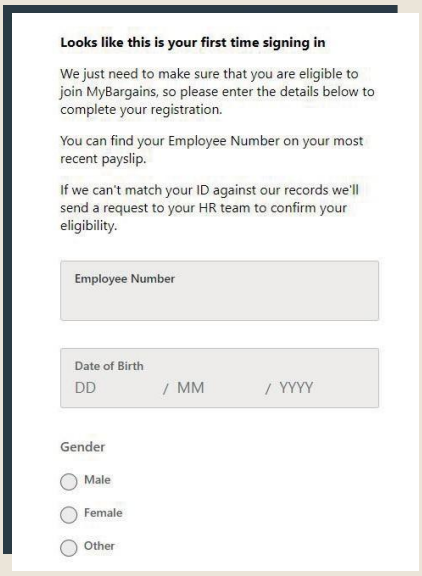
BAKKAVOR MyBARGAINS

Está a registar-se pela primeira vez? Siga as nossas instruções abaixo!

Já se registou? **CLIQUE AQUI** para saber como utilizar a aplicação MyBARGAINS.





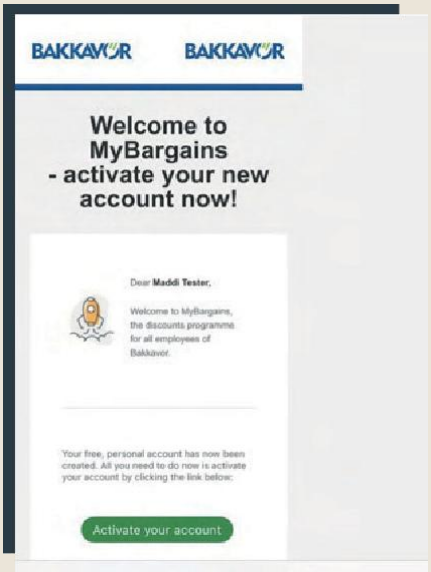


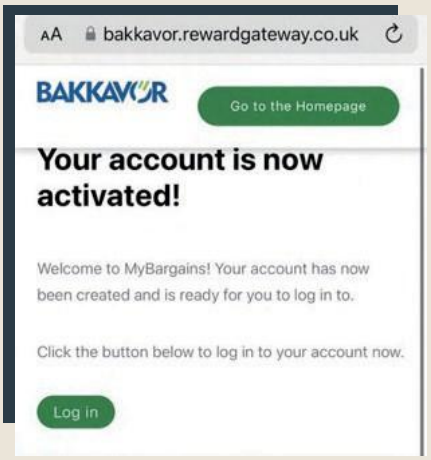
PASSO 1

Selecione "MyBARGAINS" no menu e, em seguida, clique no botão "Register to get access" (Registe-se para obter acesso) na página do Reward Gateway.

PASSO 2

Insira as suas informações, concorde com os Termos e Condições e clique no botão "Register" (Registar).





PASSO 3

Abra o e-mail da MyBargains para confirmar o seu endereço de e-mail e ativar a sua conta.

PASSO 4

A sua conta está agora ativada! Se tiver algum problema, contacte **reward.benefits@bakkavor.com.**

MyBARGAINS



Sabia que existe uma aplicação para o MyBargains, para que possa continuar a poupar quando está fora de casa?

Siga estes três passos simples para descarregar a aplicação SmartSpending e começar a poupar onde quer que esteja:

1. Procure "SmartSpending" na App Store ou no Google Play e descarregue a aplicação.

Também pode descarregar clicando numa das ligações abaixo.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2. Abra a aplicação e selecione a opção "Get Started" (Começar).

3. Insira o endereço de e-mail que utiliza para o MyBargains e insira a sua palavra-passe OU selecione a opção Magic Code (Código Mágico).

E pronto. Agora pode poupar em estabelecimentos como o Tesco, Sainsbury's, Asda, M&S, Currys e muitos outros, esteja onde estiver.



Se tiver algum problema ou quiser obter mais informações, contacte a equipa de recompensas em **reward.benefits@bakkavor.com.**

CLIQUE AQUI
para voltar à primeira página

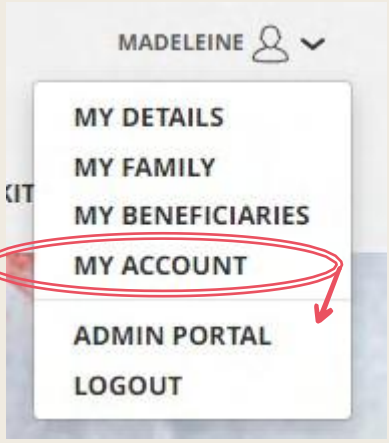
BAKKAVOR

Perguntas mais frequentes:

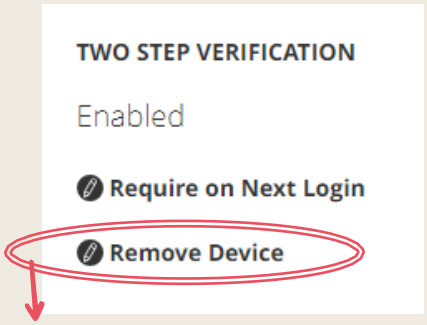
Está a ter problemas em aceder ao MyReward? Consulte a nossa lista prática de perguntas mais frequentes abaixo!

P. O que devo fazer se quiser alterar o dispositivo que utilizo atualmente para aceder ao MyREWARD?

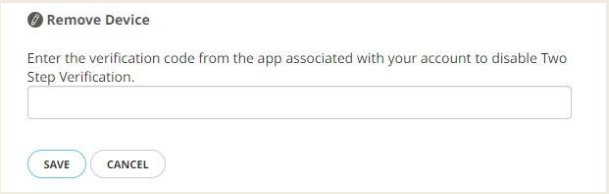
R. Pode alterar o seu dispositivo através da sua conta no MyREWARD. Basta iniciar sessão na sua conta e selecionar "My Account" (A minha conta).



Em seguida, selecione "Remove Device" (Remover dispositivo) por baixo de "TWO STEP VERIFICATION" (Verificação de dois passos).



Insira o código de verificação da aplicação Authenticator **no seu dispositivo atual**.



Esta ação irá desativar a verificação de dois passos no seu dispositivo antigo e irá permitir-lhe configurar a verificação de dois passos no seu novo dispositivo!

P. O MyREWARD não está a reconhecer os meus dados. O que devo fazer?

R. Certifique-se de que está a inserir o seu código de funcionário no campo "Employee number" (Número do funcionário). Se o MyREWARD continuar a não reconhecer a sua informação, contacte reward.benefits@bakkavor.com.

P. O que devo fazer se tiver um novo dispositivo e não tiver desativado a verificação de dois passos no meu dispositivo antigo?

R. Contacte a equipa de recompensas através do e-mail reward.benefits@bakkavor.com. Poderão repor a verificação de dois passos para que possa voltar a registá-la no seu novo dispositivo.

P. O que devo fazer se tiver eliminado a aplicação Authenticator do meu dispositivo num determinado momento?

R. Contacte a equipa de recompensas através do e-mail reward.benefits@bakkavor.com. Poderão repor a verificação de dois passos para que possa voltar a registá-la no seu novo dispositivo.

P. O que devo fazer se precisar de redefinir a minha palavra-passe após 90 dias e tiver eliminado a aplicação Authenticator?

R. Contacte a equipa de recompensas através do e-mail reward.benefits@bakkavor.com. Terão de reconfigurar completamente a sua conta para que possa fazer um novo registo.

P. Por que razão tenho de repor a minha palavra-passe após 90 dias?

R. Para proteger a sua informação pessoal mais sensível, como os seus recibos de vencimentos. Este é um requisito da Bakkavor e não pode ser alterado.

P. O que devo fazer se me tiver esquecido da minha palavra-passe e tiver eliminado a aplicação Authenticator?

R. Contacte a equipa de recompensas através do e-mail reward.benefits@bakkavor.com. Terão de reconfigurar completamente a sua conta para que possa fazer um novo registo.

P. Por que motivo aparece a seguinte mensagem de erro quando tento iniciar sessão na minha conta?



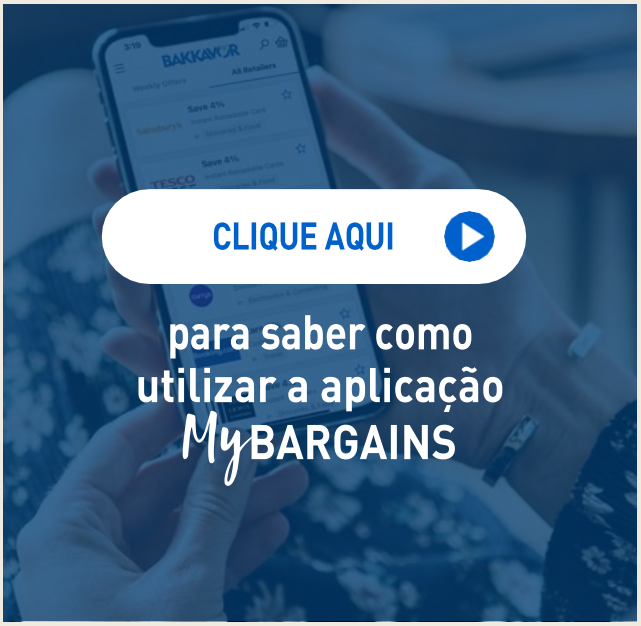
R. Certifique-se de que utilizou o nome de utilizador e a palavra-passe corretos. Se se esqueceu da sua palavra-passe e/ou nome de utilizador, pode solicitar esta informação clicando em "FORGOTTEN USERNAME" (Esqueci-me do nome de utilizador) e/ou "FORGOTTEN PASSWORD" (Esqueci-me da palavra-passe).

Se tiver redefinido a sua palavra-passe recentemente, certifique-se de que esta cumpre os seguintes critérios:

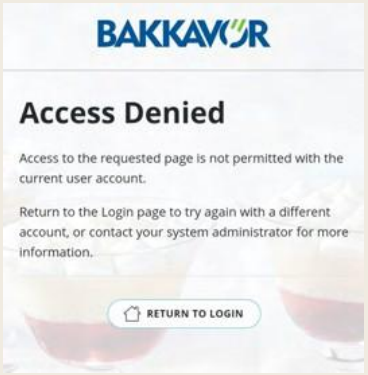
- Tem pelo menos uma letra maiúscula e uma letra minúscula
- Tem pelo menos um símbolo (@?~%^&*)
- Tem pelo menos 8 caracteres

Se a sua palavra-passe não cumpre os critérios acima referidos, escolha uma nova palavra-passe.

Por último, certifique-se de que a palavra-passe que está a utilizar é memorável APENAS PARA SI. Não permita que mais ninguém tenha acesso a esta informação.



P. O que devo fazer se receber a seguinte mensagem de erro?



R. Se acabou de registar a sua conta MyREWARD, certifique-se de que confirmou o seu endereço de e-mail seguindo a ligação de verificação no e-mail que lhe foi enviado. Se essa mensagem de erro continuar a aparecer, limpe o histórico do navegador e tente aceder novamente à página. Se tal não for possível, contacte a equipa de recompensas através do e-mail reward.benefits@ bakkavor.com.

P. O que devo fazer se receber a seguinte mensagem de erro?



R. Limpe o histórico do navegador e tente aceder novamente à página. Se tal não for possível, contacte a equipa de recompensas através do e-mail reward.benefits@bakkavor.com.

P. O que devo fazer se o código de verificação que estou a inserir não for reconhecido?

R. Se tiver mudado de dispositivo ou eliminado a aplicação Authenticator num determinado momento, terá de contactar reward.benefits@bakkavor.com para reconfigurar a sua verificação de dois passos.

CLIQUE AQUI
para voltar à primeira página