BAKKAVOR

Ghid de înregistrare MyReward pentru mobil

Accesarea MyReward oferă mai multe beneficii, inclusiv:



Iată un ghid pas cu pas:

Aveți o problemă cu contul dumneavoastră? **Faceți clic aici** pentru a accesa întrebările noastre frecvente.

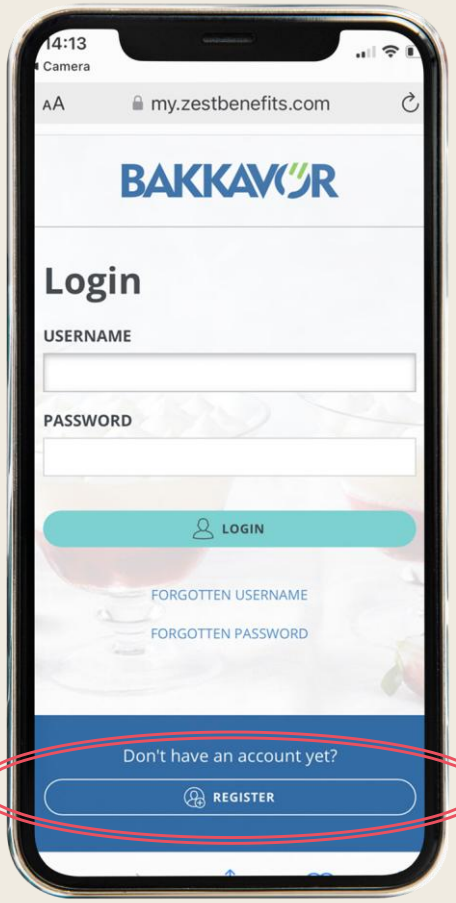
PASUL 1

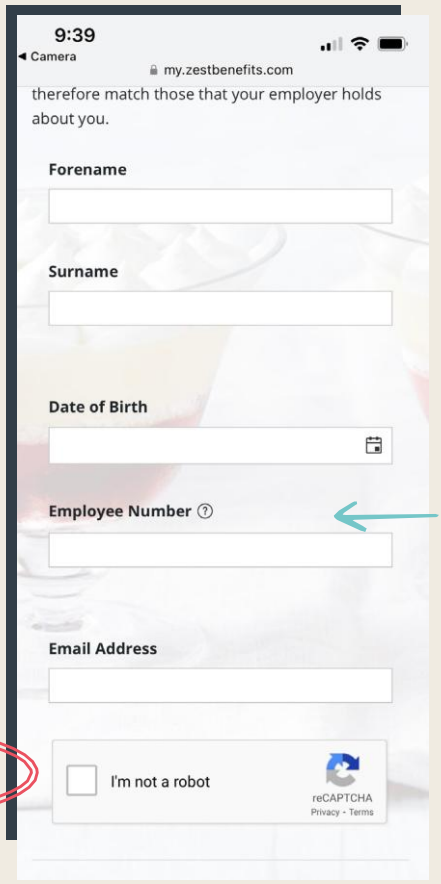
Pentru a accesa **MyReward**, copiați acest link

http://bit.ly/3KQByyQ

și deschideți-l într-un browser nou. Apoi faceți clic pe butonul "Register" de mai jos.

Vizualizați acest ghid pe un desktop? Dacă da, vă rugăm scanați codul QR de mai sus pentru a accesa **MyReward**.



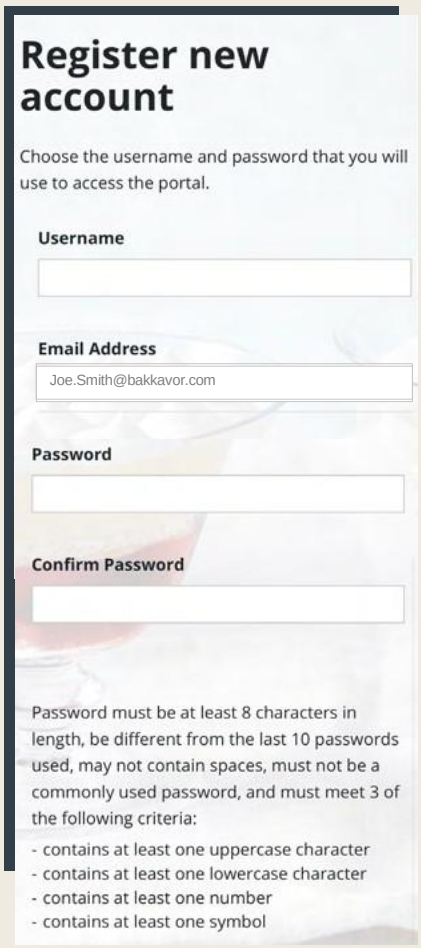


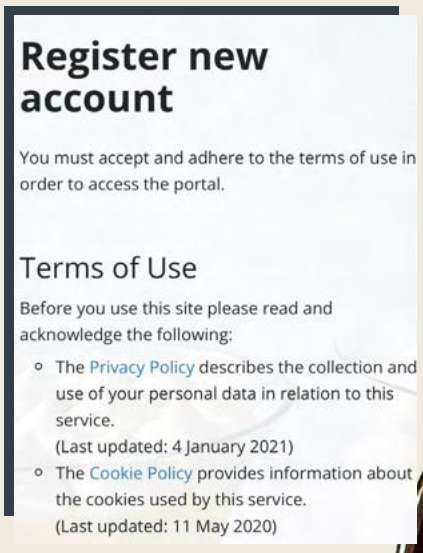
Completați formularul de mai jos, verificați-l și apoi faceți clic pe "next".

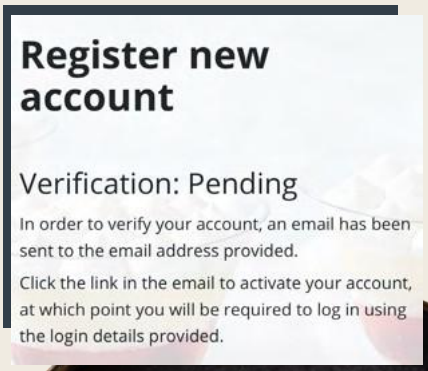
Codul dvs. de angajat poate fi găsit în colțul din stânga sus al statului de plată. Dacă sunteți un angajat nou, vă rugăm să discutați cu Resurse Umane.

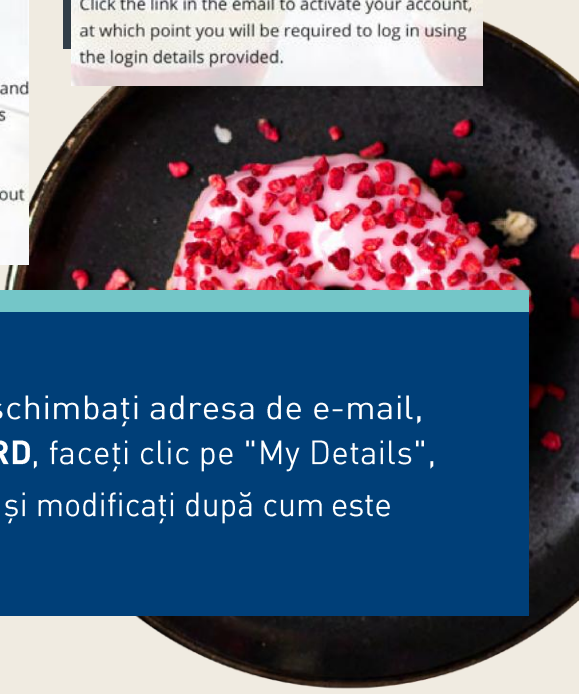
PASUL 2

Creați un nume de utilizator și alegeți o parolă și acceptați Termenii de utilizare.







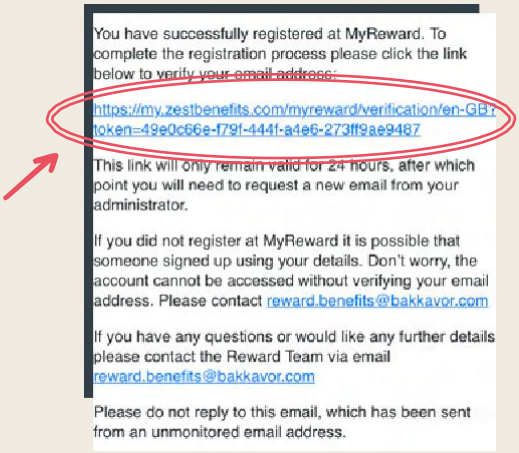


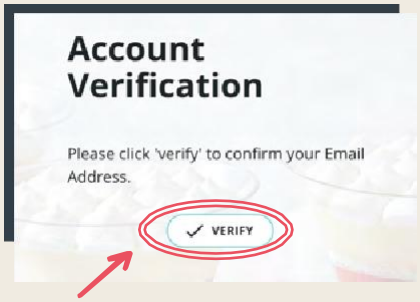
Sfat util:

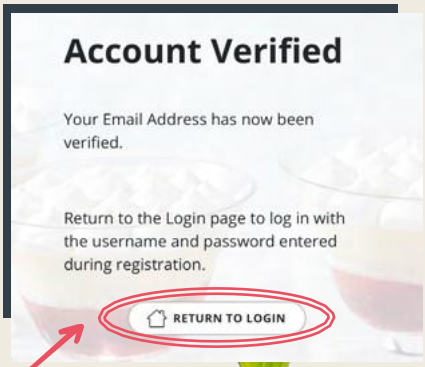
Dacă trebuie să vă schimbați adresa de e-mail, intrați pe **MyREWARD**, faceți clic pe "My Details", apoi pe "My Account" și modificați după cum este necesar.

PASUL 3

Va fi trimis un e-mail de verificare la adresa de e-mail pe care ați introdus-o la **PASUL 1**. Faceți clic pe link-ul din e-mailul de verificare pentru a finaliza înregistrarea contului dvs. Linkul este valabil doar 24 de ore.









PASUL 4

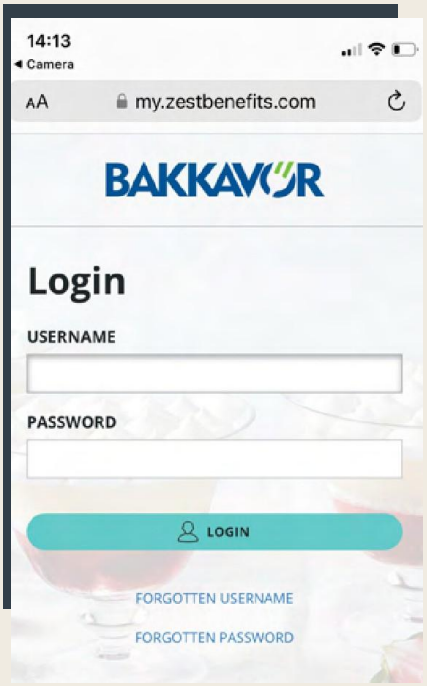
Descărcați una dintre următoarele aplicații pentru a vă verifica contul atunci când vă conectați data viitoare.

Pentru utilizatorii de telefoane Android sau iOS,
puteți descărca o aplicație numită
Google Authenticator

Pentru utilizatorii Windows Mobile Phone,
puteți descărca o aplicație numită
Microsoft Authenticator

PASUL 5

Introduceți numele de utilizator și parola pe care le-ați creat la **PASUL 2** și faceți clic pe "Login". Vi se va cere apoi să configurați autentificarea cu doi factori.



PASUL 6

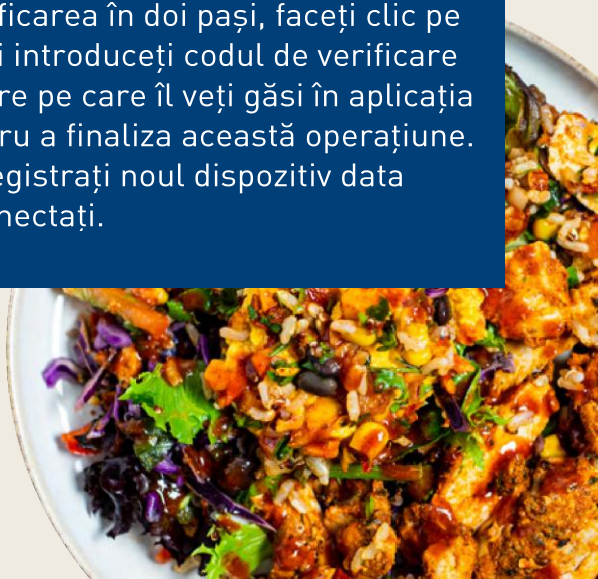
După ce v-ați autentificat, veți vedea ecranul de mai jos, vă rugăm să faceți clic pe "Set Up Two Step Verification".



***Vă rugăm să verificați setările telefonului și să vă asigurați că setările de dată și oră sunt setate pe "Automat", dacă nu sunt setate pe automat, este posibil ca autentificatorul să nu funcționeze.**

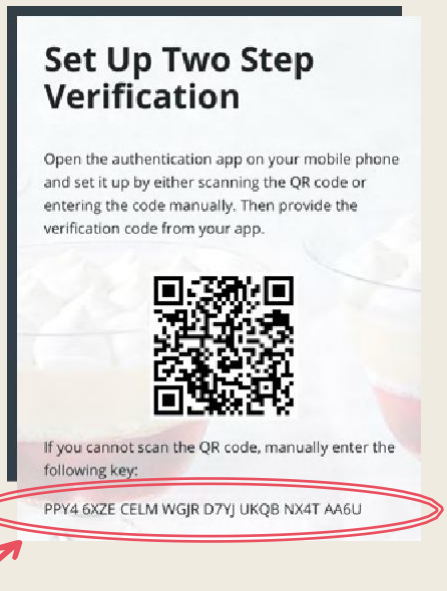
Sfaturi utile:

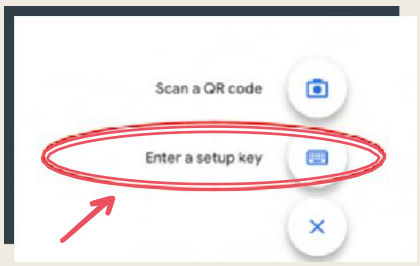
1. Nu ștergeți aplicația de autentificare odată instalată, deoarece va trebui să o utilizați din nou
2. Dacă trebuie să vă schimbați telefonul în în viitor, conectați-vă *la* **MyREWARD** și faceți clic pe cele trei bare din stânga sus a ecranului și selectați "My Account". Sub Verificarea în doi pași, faceți clic pe "Remove device" și introduceți codul de verificare format din șase cifre pe care îl veți găsi în aplicația Authenticator pentru a finaliza această operațiune. Va trebui să vă înregistrați noul dispozitiv data viitoare când vă conectați.

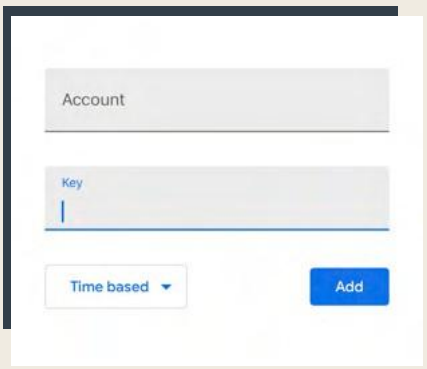


PASUL 7

Deschideți aplicația de autentificare pe care ați selectat-o la **PASUL 5** și creați un cont. Copiați codul de 32 de cifre furnizat pe pagina **MyREWARD** și lipiți-l în aplicația de autentificare.







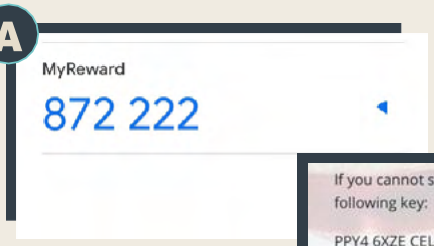
PASUL 8

Introduceți codul din șase cifre furnizat de autentificator (nu este necesar niciun spațiu) pe pagina **MyREWARD**, apoi faceți clic pe Verificare. Dispozitiv confirmat, acum puteți face clic pe "Continue".*

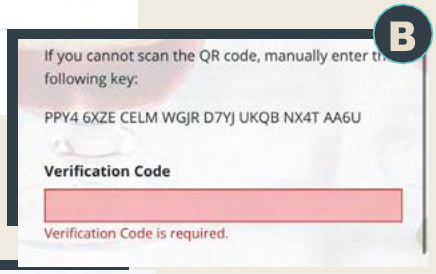
PASUL 9

Acum v-ați creat conturile **MyREWARD** și Two Step Verification și veți vedea ecranul de bun venit pe **MyREWARD.**

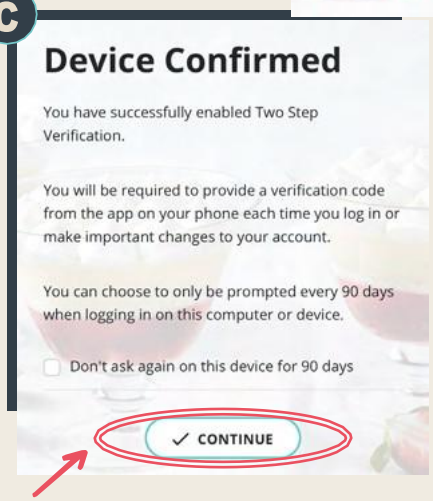
A



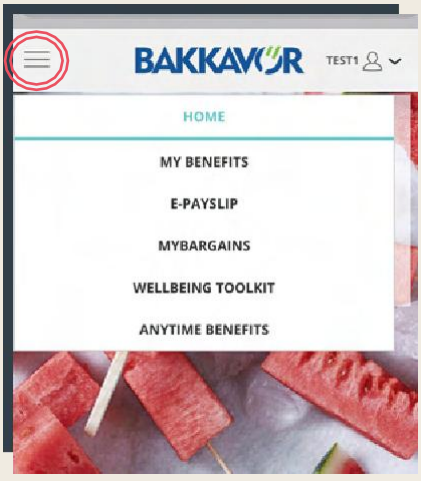
B



C



***Copiați codul și selectați "Nu întrebați din nou pe acest dispozitiv pentru 90 de zile".**



APĂSATI AICI
pentru a citi întrebările noastre frecvente

BAKKAVOR

Felicitări, acum puteți profita din plin de tot ceea ce are de oferit MyReward

STATE DE PLATĂ

Vizualizați statul de plată **săptămânal**

MyBARGAINS

APĂSAȚI AICI

pentru a înțelege cum să utilizați aplicația MyBARGAINS

Acces la economii la aproape **1.000** de comercianți cu amănuntul diferiți prin intermediul MyBARGAINS

BUNĂSTARE

Setul nostru **de instrumente pentru bunăstare**, cu o mulțime de resurse utile

ȘTIRI

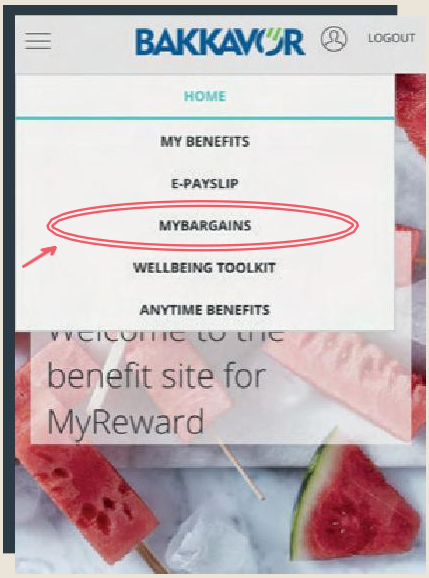
Cele **mai recente** știri despre Bakkavor

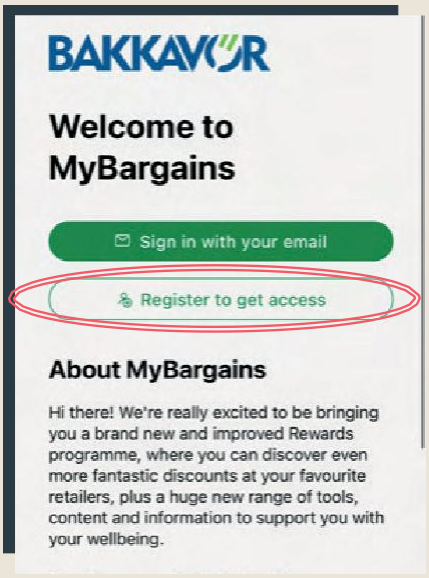


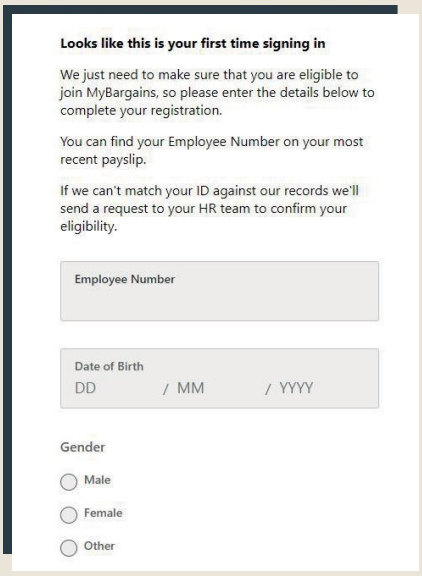
BAKKAVOR MyBARGAINS

Vă înregistrați pentru prima dată? Urmați instrucțiunile noastre de mai jos!

Sunteți deja înregistrat? APĂSAȚI AICI pentru a înțelege cum să utilizați aplicația MyBARGAINS.





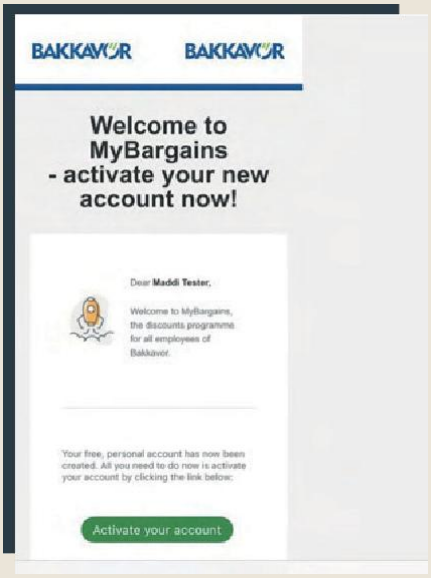


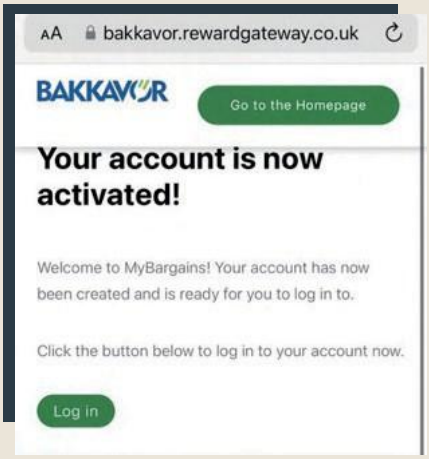
PASUL 1

Selectați "MyBARGAINS" din meniu și apoi faceți clic pe butonul "Register to get access" de pe site-ul Reward Gateway.

PASUL 2

Introduceți informațiile dvs., acceptați Termenii și condițiile și apoi faceți clic pe butonul "Register".





PASUL 3

Deschideți e-mailul primit de la MyBargains pentru a vă verifica adresa de e-mail și a vă activa contul.

PASUL 4

Contul dvs. este acum activat! Dacă aveți probleme, vă rugăm să contactați **reward.benefits@bakkavor.com.**

MyBARGAINS



Știați că există o aplicație pentru MyBargains, astfel încât să puteți economisi atunci când sunteți prin oraș?

Urmați acești trei pași simpli pentru a descărca aplicația SmartSpending și începeți să economisiți din mers:

1. Căutați "SmartSpending" în App Store sau Google Play și descărcați aplicația.

De asemenea, puteți descărca făcând clic pe unul dintre linkurile de mai jos.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2. Deschideți aplicația și selectați opțiunea "Get Started".

3. Introduceți adresa de e-mail pe care o utilizați pentru MyBargains și introduceți parola sau alegeți opțiunea Magic Code.

Asta e tot, acum puteți economisi din mers în locuri precum Tesco, Sainsbury's, Asda, M&S, Currys și multe altele.



Dacă aveți probleme sau doriți informații suplimentare, contactați echipa Reward la **reward.benefits@bakkavor.com.**

APĂSATI AICI
pentru a reveni la pagina unu

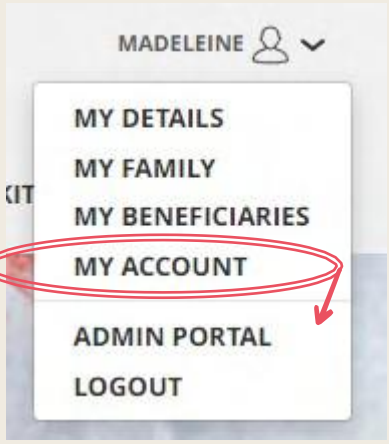
BAKKAVOR

Întrebări frecvente:

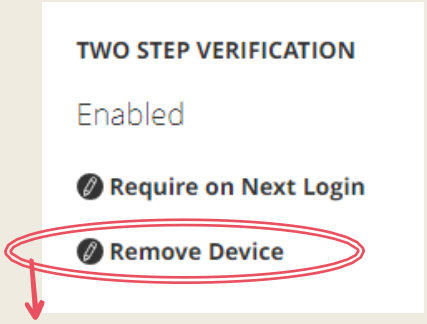
Aveți probleme în accesarea MyReward? Citiți mai jos întrebările noastre frecvente utile!

Q. Ce trebuie să fac dacă vreau să schimb dispozitivul pe care îl folosesc în prezent pentru a accesa MyREWARD?

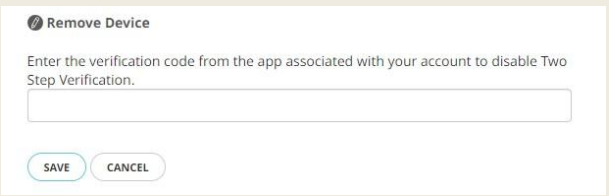
A. Puteți să vă schimbați dispozitivul prin intermediul contului dvs. din MyREWARD. Trebuie doar să vă conectați la contul dvs. și să selectați "My account".



Apoi, selectați "Remove device" de sub "TWO STEP VERIFICATION".



Introduceți codul de verificare din aplicația de autentificare **de pe dispozitivul dvs. curent.**



Acest lucru va dezactiva verificarea în doi pași pe vechiul dispozitiv și vă va permite să configurați verificarea în doi pași pe noul dispozitiv!

Q. MyREWARD nu îmi recunoaște datele. Ce ar trebui să fac?

A. Vă rugăm să vă asigurați că introduceți codul angajatului în câmpul "employee number". Dacă MyREWARD tot nu vă recunoaște informațiile, vă rugăm să contactați reward.benefits@bakkavor.com.

Q. Ce trebuie să fac dacă am un dispozitiv nou și nu am dezactivat verificarea în doi pași pe dispozitivul meu vechi?

A. Vă rugăm să contactați echipa Reward prin reward.benefits@bakkavor.com. Aceștia vor putea să reseteze verificarea în doi pași, astfel încât să o puteți înregistra din nou pe noul dispozitiv.

Q. Ce trebuie să fac dacă am șters aplicația Authenticator de pe dispozitivul meu?

A. Vă rugăm să contactați echipa Reward prin reward.benefits@bakkavor.com. Aceștia vor putea să reseteze verificarea în doi pași, astfel încât să o puteți înregistra din nou pe noul dispozitiv.

Q. Ce trebuie să fac dacă trebuie să-mi resetez parola după 90 de zile și am șters aplicația Authenticator?

A. Vă rugăm să contactați echipa Reward prin reward.benefits@bakkavor.com. Ei vor trebui să vă reseteze complet contul, astfel încât să puteți reînregistrați unul nou.

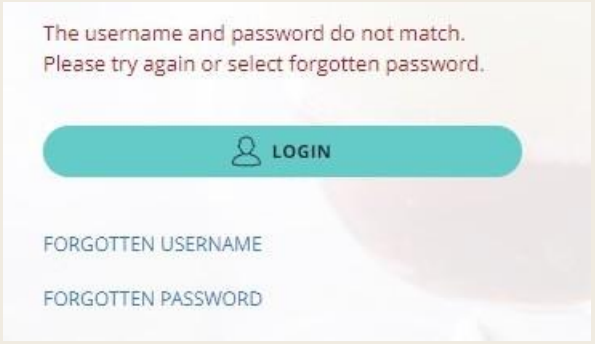
Q. De ce trebuie să-mi resetez parola după 90 de zile?

A. Acest lucru este necesar pentru a vă proteja datele personale , cum ar fi fluturașul de salariu. Aceasta este o cerință Bakkavor și nu poate fi modificată.

Q. Ce trebuie să fac dacă mi-am uitat parola și am șters aplicația Authenticator?

A. Vă rugăm să contactați echipa Reward prin reward.benefits@bakkavor.com. Ei vor trebui să vă reseteze complet contul, astfel încât să puteți reînregistrați unul nou.

Q. De ce apare mesajul de eroare de mai jos atunci când încerc să mă loghez în contul meu?



A. Vă rugăm să vă asigurați că ați utilizat numele de utilizator și parola corecte. Dacă v-ați uitat parola și/sau numele de utilizator, puteți solicita aceste informații făcând clic pe "FORGOTTEN USERNAME" și/sau "FORGOTTEN PASSWORD".

Dacă v-ați resetat recent parola, vă rugăm să vă asigurați că aceasta corespunde următoarelor criterii:

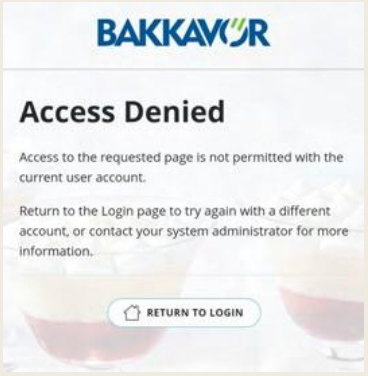
- Are cel puțin o literă mare și o literă mică
- Are cel puțin un simbol (@?~%^&*)
- Are o lungime de cel puțin 8 caractere

Dacă parola dvs. nu corespunde criteriilor de mai sus, vă rugăm să o resetați din nou.

În cele din urmă, vă rugăm să vă asigurați că parola pe care o utilizați este memorabilă NUMAI pentru VOI. Nu permiteți nimănui altcuiva accesul la aceste informații.

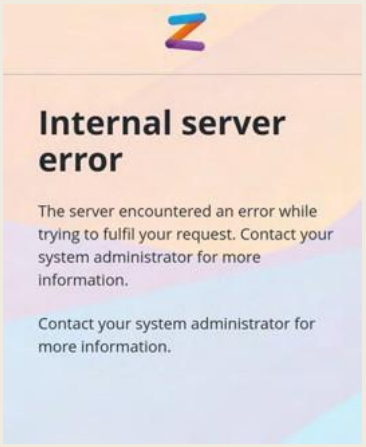


Q. Ce ar trebui să fac dacă primesc următorul mesaj de eroare?



A. Dacă tocmai v-ați înregistrat contul **MyREWARD**, asigurați-vă că v-ați verificat adresa de e-mail urmând link-ul de verificare din e-mail. Dacă încă primiți acest mesaj de eroare, vă rugăm să ștergeți istoricul browserului și să încercați să accesați din nou site-ul. Dacă nu reușiți, vă rugăm să contactați echipa Reward prin intermediul reward.benefits@bakkavor.com.

Q. Ce ar trebui să fac dacă am următorul mesaj de eroare?



A. Vă rugăm să ștergeți istoricul browserului și să încercați să accesați din nou site-ul. Dacă nu reușiți, vă rugăm să contactați echipa de recompense prin reward.benefits@bakkavor.com.

Q. Ce trebuie să fac dacă codul de verificare pe care îl introduc nu este recunoscut?

A. Dacă v-ați schimbat dispozitivul sau șters aplicația autentificator în orice etapă, va trebui să reward.benefits@bakkavor.com pentru a reseta verificarea dvs. în doi pași.

APĂSATI AICI
pentru a reveni la pagina unu