BAKKAVOR

AVIVA Workplace

Aviva DigiCare के लिए एक गाइड

सभी Bakkavor सहयोगियों और उनके परिवारों के लिए मुफ्त स्वास्थ्य देखभाल लाभ।



परिचय

आपके लाभ पैकेज के हिस्से के रूप में, Bakkavor अब आपको एक शानदार, मुफ्त स्वास्थ्य देखभाल लाभ प्रदान करता है जो सभी सहकर्मियों के लिए उपलब्ध है

इस जानकारी को एक साथ रखा गया है ताकि आप उन सेवाओं की बेहतर समझ प्राप्त कर सकें जो आपके और आपके परिवार के लिए ऑफ़र की जाती हैं।

इस पुस्तिका में शामिल हैं:

- **प्रस्तावित सेवाएं** **पृष्ठ 3**
- **इस लाभ का उपयोग करने के लिए कैसे एक्सेस करें और पंजीकरण करें** **पृष्ठ 4**
- **अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQs)** **पृष्ठ 5**
- **हमारे सहकर्मी के प्रशंसापत्र** **पृष्ठ 6**

हमें उम्मीद है कि यह लाभ आपको अपने और अपने परिवार के स्वास्थ्य को बेहतर ढंग से प्रबंधित करने के लिए आवश्यक साधन प्रदान करेगा।



Aviva DigiCare आपको और आपके परिवार को क्या ऑफर कर सकता है

आपको प्रस्तावित वार्षिक सेवाएं हैं:

1. घर पर स्वास्थ्य जांच जिसमें निम्न की जांच होती है:

- प्रोटीन स्वास्थ्य
- गुर्दे का स्वास्थ्य
- हड्डियों का स्वास्थ्य
- कोलेस्टेराल
- लीवर का स्वास्थ्य
- पाचन संबंधी जोखिम
- डायबिटीज़ संबंधी जोखिम

साथ ही एक फॉलो-अप जीपी परामर्श

2. 3 डिजिटल जीपी अपॉइंटमेंट तक पहुंच



3. 3 मानसिक स्वास्थ्य परामर्श और सेहत सामग्री तक पहुंच



4. 6 पोषण विशेषज्ञ अपॉइंटमेंट तक पहुंच ।



आप उपरोक्त सेवाओं का उपयोग करने के लिए अपने पते पर रहने वाले 2 अन्य आश्रितों को जोड़ सकते हैं (घर पर स्वास्थ्य जांच के अलावा)।

कृपया ध्यान दें, इन वार्षिक सेवाओं के भत्ते आपके और आपके आश्रितों के बीच साझा किए जाते हैं



पंजीकरण कैसे करें इस पर मार्गदर्शिका

Aviva DigiCare के लिए पंजीकरण करने के लिए कृपया नीचे दी गई चरण-दर-चरण मार्गदर्शिका पढ़ें।

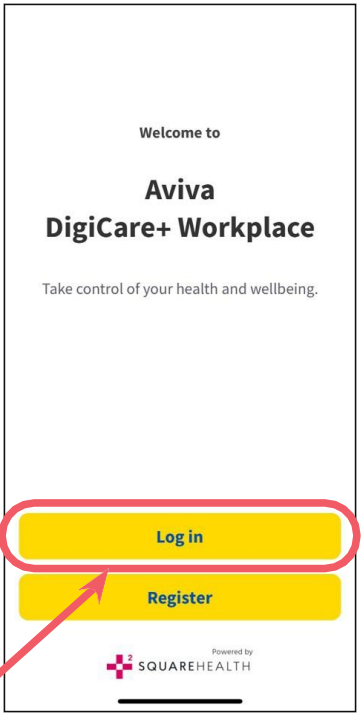
1. आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि आपने इस सेवा तक पहुंच प्राप्त करने के लिए MyReward के लिए पंजीकरण किया है। MyReward खाते (साप्ताहिक भुगतान किए गए सहयोगियों के लिए) के लिए पंजीकरण करने के लिए, कृपया क्यूआर कोड (दाएं) स्कैन करें। अगर आपको मासिक भुगतान किया जाता है और अपने MyReward खाते तक पहुंच प्राप्त नहीं कर सकते तो, कृपया reward.benefits@bakkavor.com के जरिए रिवॉर्ड टीम से संपर्क करें।

2. एक बार जब आप MyReward के लिए पंजीकृत हो जाते हैं, तो **no-reply@squarehealth.com**से एक ईमेल उस ईमेल पते पर भेजा जाएगा जिसका उपयोग आपने पंजीकरण के लिए किया था।

3. जब यह ईमेल प्राप्त हो जाए, तो कृपया निर्देशों का पालन करें और 'ईमेल सत्यापित करें/Verify Email' लिंक पर क्लिक करें। इससे आपके ईमेल पते पर एक अस्थायी पासवर्ड भेजा जाएगा:

4. ऐप या Google Play Store से Aviva DigiCare+ Workplace ऐप डाउनलोड करें (पंजीकरण ईमेल में लिंक भी प्रदान किया गया है)।

5. ऐप डाउनलोड हो जाने के द, 'लॉग इन/Log in' चुनें और उपयोगकर्ता नाम के रूप में अपना ईमेल और पासवर्ड फ़ील्ड में आपको भेजा गया अस्थायी पासवर्ड दर्ज करें।



अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

कृपया नीचे दिए गए हमारे अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों को पढ़ें क्योंकि वे इस सेवा का उपयोग करने के बारे में आपके किसी भी प्रश्न का उत्तर देने में आपकी सहायता कर सकते हैं। यदि नीचे दिए गए किसी भी उत्तर से आपकी समस्या का समाधान नहीं होता है, तो कृपया संपर्क करें: Reward.benefits@bakkavor.com

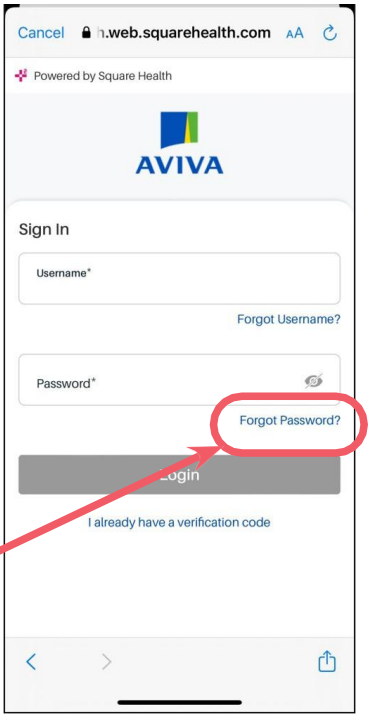
प्रश्न. इस लाभ का उपयोग करने के लिए कौन पात्र है?
उत्तर. सभी Bakkavor कर्मचारी।

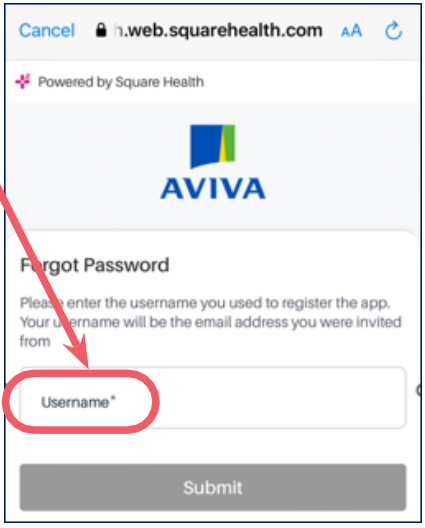
प्रश्न. क्या यह सेवा नि:शुल्क है?
उत्तर. यह सेवा सभी सहकर्मियों के लिए पूरी तरह से नि:शुल्क है। आपको केवल उन दवाओं के लिए भुगतान करना होगा जो आपको GP सेवाओं का उपयोग करने के परिणामस्वरूप प्रदान की जाती हैं।

प्रश्न. यदि पंजीकरण ईमेल में 'अपना ईमेल सत्यापित करें' लिंक की समय सीमा समाप्त हो गई है तो मुझे क्या करना चाहिए?
उत्तर. कृपया ऐप डाउनलोड करें और 'लॉग इन/ Log in' चुनें और 'पासवर्ड भूल गए/ Forgot Password' लिंक चुनें और उपयोगकर्ता नाम फ़ील्ड में अपना ईमेल पता दर्ज करें। यह आपके ईमेल पते पर आपका पासवर्ड रीसेट करने और अपने खाते में लॉग इन करने के लिए एक लिंक भेजेगा।

प्रश्न. इससे पहले कि मैं इस सेवा को एक्सेस कर सकूं, मुझे MyReward का उपयोग करने के लिए पंजीकरण क्यों करना होगा?
उत्तर. ऐसा इसलिए है ताकि हम उसी ईमेल पते का उपयोग कर सकें जिसका उपयोग आपने MyReward पर पंजीकरण के लिए किया था, ताकि आपको Aviva DigiCare का उपयोग करने के लिए प्रारंभिक पंजीकरण ईमेल भेजा जा सके।

प्रश्न. क्या इन सेवाओं का उपयोग करने के लिए मुझे एनएचएस जीपी के पास पंजीकृत होना आवश्यक है?
उत्तर. नहीं, हालांकि यह अनुशंसा की जाती है कि आप इन सेवाओं का उपयोग करने से पहले एनएचएस जीपी में पंजीकृत हों, लेकिन यह अनिवार्य नहीं है।





हमारे सहकर्मी का फीडबैक!



"मैं कई तरह की त्वचा संबंधी समस्याओं का सामना कर रही हूँ, जिसके कारण मुझे दो बार अपने एनएचएस डॉक्टर के पास जाना पड़ा, दो महीने की अवधि में मुझे तीन अलग-अलग एंटीबायोटिक्स दिए गए, जिससे मैं पूरी तरह से कमजोर हो गई। निराश महसूस करते हुए, मैं एक फार्मेसी में गई, यह देखने के लिए कि क्या मुझे वहां से मिलने वाली दवा मिल सकती है जो मेरी मदद कर सकती है और उन्होंने सलाह दी कि मुझे डॉक्टर के पास वापस जाना होगा, मेरे डॉक्टर के पास कोई अपॉइंटमेंट उपलब्ध नहीं था और उन्होंने मुझे अगले दिन फिर से कोशिश करने के लिए कहा। मेरे मैनेजर ने सलाह दी कि मैं **Aviva Digicare** आज़माऊँ, मैंने साइन अप किया और एक घंटे के भीतर एक डॉक्टर से अपॉइंटमेंट ले लिया, जिसने मुझे तुरंत एक विशेषज्ञ के पास भेजा।

मैं इस सेवा के लिए बेहद आभारी हूँ और इसकी जितनी भी सिफारिश करूँ कम है!"

शोना रीड - नेवार्क में एचआर एसोसिएट



"ऐप पर सेटअप करना बहुत तेज और आसान था। मैंने ब्लड टेस्ट पूरा किया और 48 घंटों में मुझे रिपोर्ट मिल गई। मेरा कोलेस्ट्रॉल बॉर्डरलाइन के करीब था, इसलिए मैंने यह समझने के लिए स्वास्थ्य जांच परामर्श लिया कि इसे नियंत्रण में लाने के लिए मुझे क्या करना चाहिए। मुझे लगता है कि यह सभी सहकर्मियों के लिए जीवन बदलने वाला लाभ है।"

गिरिराज पटेल - टीम लीडर
Bakkavor Pizza Harrow

“ऐप डाउनलोड करने और रजिस्टर करने की प्रक्रिया बहुत तेज़ और सरल थी। ऐप पर नेविगेट करना आसान है, अपॉइंटमेंट बुक करने से लेकर अपनी स्वास्थ्य रिपोर्ट प्राप्त करने तक। मैंने तुरंत अपनी स्वास्थ्य जांच के लिए बुकिंग की, जो मुझे 2 दिनों के भीतर मिल गई। टेस्ट किट में ही पूरे निर्देश थे - मेरी तरफ से एक सबसे बढ़िया सलाह यह है कि निर्देशों का अक्षरशः पालन करें। किट वापस पोस्ट करने के बाद, मुझे कुछ दिनों के भीतर परिणाम मिल गए। यह एक व्यापक रिपोर्ट था और जो आपको सब कुछ समझाती है, इसके बाद अपने परिणामों को और बेहतर तरीके से समझने के लिए परामर्श लिया जा सकता है। मुझे एक पोषण विशेषज्ञ के साथ अपॉइंटमेंट से भी लाभ हुआ है, जिसने मुझे वास्तव में यह महसूस कराया कि मैं अपना समय बर्बाद नहीं कर रही हूँ।
मैं सभी को इस ऐप को आज़माने की सलाह दूँगी, यह मन की शांति देता है।''

सारा स्ट्डविक - इंजीनियरिंग स्टॉक कंट्रोलर और फैसिलिटीज़ एडमिनिस्ट्रेटर





BAKKAVOR

Bakkavor ग्रुप पीएलसी

फिट्ज़रॉय प्लेस, 5वीं मंजिल
8 मोर्टिमर स्ट्रीट, लंदन,
W1T 3JJ

www.bakkavor.com

मानव संसाधन मानव संसाधन विभाग इस Aviva DigiCare पुस्तिका के निर्माण और इसमें निहित सामग्री के भविष्य के अद्यतन के लिए जिम्मेदार है।

यह पुस्तिका नवंबर 2024 में प्रकाशित हुई थी।